

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1
				Data	02/05/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	26827	RS	MAIARA CORADI		
CNPJ	CPF			02628305070	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/11/2023	F	Operadora	SAD171448694791	30/04/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RS	MARAU	16			
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
30/04/2024	30/04/2024	0 dia(s)			
1º contato	Data	30/04/2024			
Obs.: Contato feito via WPP:54 9666-1013, para averiguar situação da prestadora.					
2º contato	Data	30/04/2024			
Obs.: [13:09, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:10, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Drª MAIARA CORADI CRO: RS - 26827, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[15:48, 30/04/2024] +55 54 9666-1013: isso[15:59, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos e/ou insatisfações para o desligamento?[15:59, 30/04/2024] +55 54 9666-1013: isso, achei mito difícil de lançar as coisas eu trabalho sozinha demanda muito tempo é complicado, não é simplificado.					
3º contato	Data	30/04/2024			
Obs.: [16:01, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Se acaso o Drª tiver dúvidas sobre o sistema, podemos fornecer um treinamento, podemos mandar um vídeo gravado de um treinamento, e após pode questionar o que tiver dúvidas ou podemos agendar um treinamento com o próprio setor responsável, onde será online.[16:55, 30/04/2024] +55 54 9666-1013: pelo valor que vocês pagam dos procedimentos não compensa pra mim, mas obrigada					
4º contato	Data	30/04/2024			
Obs.: [17:09, 30/04/2024] Retenção Odontolife: No ato do contrato, a mesma concordou com os valores. Ou seja, verifiquei que só terá direito ao reajuste no mês 11.[17:09, 30/04/2024] +55 54 9666-1013: sim[17:12, 30/04/2024] Retenção Odontolife: A Drª pode continuar atendendo com os valores até o mês 11, assim podemos realizar o reajuste[17:13, 30/04/2024] +55 54 9666-1013: mas vou querer me descrendenciar mesmo					

5º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Publico
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

## Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

## Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que teve dificuldades com o sistema. Ofertado suporte/treinamento a mesma recusou e questionou dos baixos valores, informado que a mesma poderia continuar atendendo com os valores até o mês onde teria direito a reajuste. Drª ainda sim, solicitou desligamento. Cidade dispõem de 14 beneficiários e mais dois dentistas que atendem pelo plano.

## Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro