



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

29/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

30889

RJ

BRUNO DE OLIVEIRA MARQUES DA CUNHA

CNPJ

CPF

07350146000297

08609946789

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/01/2024

J

Dentista

SAD172130645263

18/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/07/2024

29/08/2024

38 dia(s)

1º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). BRUNO DE OLIVEIRA MARQUES DA CUNHA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhado mensagem via whatsapp no número (21) 989902915, contudo, sem retorno até o presente momento.
Haja vista que a clinica abriu a solicitação e ainda está divulgada, por gentileza suspende-os do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

29/08/2024

Obs.:

[12:46, 22/07/2024] 📧: Gostaria de verificar qual o motivo da decisão de desligar-se da operadora. Qual seria sua insatisfação conosco? Há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para manter a parceria?
[13:17, 22/07/2024] +55 21 98990-2915: Boa tarde, Jessica, tudo bem? Não temos profissional para atendimento no momento, além da Insatisfação dos honorários pelos os profissionais e pouca demanda de pacientes, acredito que isso contribui bastante para a insatisfação e desligamento.

4º contato

Data

29/08/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme retorno da clinica evidenciado em anexo, além do motivo ser devido a estarem sem profissional na clinica, e também os valores de repasse, porém, credenciada a menos de 1 ano , não tem direito ao reajuste;
Encaminhado o desligmento para a gestão por E-mail.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☒ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro