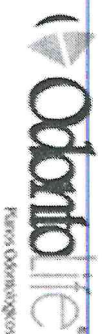


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1
Data		24/10/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	14148	PE	SUZANA SILVA BARBOSA		
Data inclusão	13/09/2022	PI	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Dentista	SAD16488331450	01/04/2022
Cidade	OLINDA	PE	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
				219	76
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	0,30	Última produç.	Valor última prod.		
		SEM GUIAS	R\$ -		
Data início	01/04/2022	Data final	24/10/2022	Tempo finalização	206 dia(s)
1º contato	Data	29/06/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp 81 30118200.					
11/07/2022-Tentado contato via ligação às 11:40:					
(81) 30118200 - Sem sucesso					
(81) 982088076 - Sem sucesso					
2º contato	Data	21/07/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (81) 30118200 novamente.					
01/08/2022 Encaminhado mensagem via e-mail: LUANA.SANTOS@CIADOSORRISO.COM					
3º contato	Data	09/08/2022			
Obs.: Tentado contato via ligação às 15:12:					
(81) 30118200 - Sem sucesso					
(81) 982088076 - Sem sucesso					
4º contato	Data	18/08/2022			
Obs.: Tentado contato via ligação às 16:01:					
(81) 30118200 - Sem sucesso					
(81) 982088076 - Sem sucesso 05/09/2022 -Visto que não conseguimos contato, seguiremos com o descredenciamento.					

5º contato	Data	04/10/2022	
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (81) 30118200			
14/10/2022 -Encaminhado mensagem via whatsapp (81) 30118200 24/10/2022 - Visto que não tivemos retorno da profissional, seguiremos com o descredenciamento			
Motivo Retenção			
☐ Orientado novos valores	☐ Orientado suporte	☐ Orientado Divulgação	
☐ Orientado treinamento/ ou recidagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Renovido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos	
☐ Atendendo apenas SUS			
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Visto que não tivemos retorno da profissional, seguiremos com o descredenciamento			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
Assinado por: <i>Agata B. da Silva</i> <i>Agata B. Gomes</i> <i>25/10/22</i>			
Assinado por: <i>Ivan Vaghini</i>			

rendimento equo bom