

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s) 10
				Data 31/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	38373	RJ	LEANDRO SUZANO DE OLIVEIRA	
CNPJ	CPF			
	24892373000182			08509120757
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/05/2019	J	Operadora	SAD172228130946	29/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	NOVA IGUACU	1.582	53	
Atende outros convênios Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,31	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
29/07/2024	31/08/2024	33 dia(s)		

1º contato Data 31/08/2024

Obs.:
Olá Dr(a). RAFAELA ARAUJO RODRIGUES, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data 31/08/2024

Obs.:
Conforme protocolo inicial: 40641420240724000247. Em contato com lívia, foi confirmado que o prestador citado não faz mais parte do quadro clínico.

3º contato Data 31/08/2024

Obs.:
LEANDRO SUZANO DE OLIVEIRA, CRO: 38373/RJ, consta com o CRO desativado no CFO. (anexado no protocolo)

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Outros
- Óbito
- Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmado que o prestador citado, não faz mais parte do quadro clínico. CRO, desativado no CFO. Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem sucesso.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro