



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

10

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

38373

RJ

LEANDRO SUZANO DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

24892373000182

08509120757

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/05/2019

J

Operadora

SAD172228130946

29/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NOVA IGUACU

1.582

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,31

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/07/2024

31/08/2024

33 dia(s)

1º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). RAFAELA ARAUJO RODRIGUES, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Conforme protocolo inicial: 40641420240724000247. Em contato com lúvia, foi confirmado que o prestador citado não faz mais parte do quadro clínico.

3º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

LEANDRO SUZANO DE OLIVEIRA, CRO: 38373/RJ, consta com o CRO desativado no CFO. (anexado no protocolo)

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmado que o prestador citado, não faz mais parte do quadro clínico. CRO, desativado no CFO. Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro