

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			01/04/2024
DUANY VITÓRIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	7840	DF	BRUNO DE OLIVEIRA PEREIRA SALGUEIRO	
CNPJ	CPF			
10636022000104	72034386191			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/11/2019	J	Operadora	SAD170723616478	06/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.123	296	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	19/02/2024	R\$ 18,30		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/02/2024	01/04/2024	55 dia(s)		

1º contato Data 28/02/2024

Obs.:

Liguei nos números (61) 30451767 e (61) 992090803 no dia 28/02/2024 às 08:45, mas não consegui contato com nenhum. Esses telefones não tem whatsapp.

- Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

2º contato Data 21/03/2024

Obs.:

Enviado e-mail odontoclinicasalgueiro@hotmail.com para o mesmo 21/03 às 10h44.

3º contato Data 27/03/2024

Obs.:

4º contato Data 27/03/2024

Obs.:

Dr enviou WhatsApp para nós do telefone 61 9984-8079. Informando que: [16:33, 27/03/2024] +55 61 9984-8079: Uma clínica, onde qual eu conheço disse que vocês estão me procurando [16:33, 27/03/2024] +55 61 9984-8079: Bruno de oliveira Pereira salgueiro ---- [17:24, 27/03/2024] +55 61 9984-8079: Não está tendo pricura [17:24, 27/03/2024] +55 61 9984-8079: Procura [17:25, 27/03/2024] +55 61 9984-8079: Mas se tiver um jeito de divulgar e melhorar [17:25, 27/03/2024] +55 61 9984-8079: Tem como [17:25, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Entendo Dr. Brasilia é uma cidade grande onde dispomos de muitos profissionais. [17:28, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Temos sim [17:28, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Podemos realizar tanto a indicação do Dr para os beneficiários, quanto dos beneficiários para o Dr, por isso sempre iremos entrar em contato para questionar se continua atende e as áreas para poder indicá-lo ao beneficiário. [17:29, 27/03/2024]

5º contato Data 28/03/2024

Obs.:

O mesmo CONTINUARÁ com os atendimentos pelo plano. Confirmou telefone, endereço e áreas de atuação. Endereço: QN 314 CONJUNTO 3 nº LOTE 3 Complemento: SALA 201 CEP: 72308203 Bairro: SAMAMBAIÁ SUL (SAMAMBAIÁ) Cidade: BRASILIA - DF Telefones clínicas: (61) 3045176 Áreas de atuação: CLINICA GERAL - DENTISTICA - ENDODONTIA - ODONTOPEDIATRIA - ORTODONTIA - PERIODONTIA REALIZA OS DEMAIS PROCEDIMENTOS: Clínica Geral: Consulta, Aplicação tópica de Flúor, Profilaxia; Dentística : Restaurações em resina , Faceta direta em Resina Fotopolimerizável; Endodontia: Tratamento endodôntico (em molares e pré-molares) Periodontia: Raspagem supra gengival, raspagem subgengival, cirurgia periodontal, aumento de coroa clínica, gengivectomia e gengivoplastia; Odontopediatria Atende pacientes a partir de 7 anos e se realiza os procedimentos: Selante em dente permanente, Condicionamento odontopediátrico, Selante em dente deciduo, Restauração em ionômero; Aberto protocolo para prospecção de beneficiários SAE17116302812. E solicitei ao setor do SAB para poder indicar o mesmo caso algum beneficiário abra um protocolo. **01/04 - Prezados, bom dia, Segue contato via beneficiario oculto.**

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Dr informou que não tem procura pelo plano, ofertei ação de divulgação e suporte e o mesmo concordou em continuar, aberto protocolo para prospecção SAE17116302812 E solicitei ao setor do SAB para poder indicar o mesmo caso algum beneficiário abra um protocolo. Realiza beneficiários oculto, secretaria confirmou o atendimento do mesmo ao plano -- Segue contato via beneficiario oculto.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro