

Formulário - Processo de Retenção



				Qtd CRO(s)		1			
Colaborador						Data			
DUANY VITÓRIA BALHUK						01/04/2024			
Operadora		CRO		UF		Nome dentista			
ODONTOLIFE		7840		DF		BRUNO DE OLIVEIRA PEREIRA SALGUEIRO			
CNPJ				CPF					
10636022000104				72034386191					
Data inclusão		Tipo		Demandado por?		Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo	
13/11/2019		J		Operadora		SAD170723616478		06/02/2024	
UF		Cidade		nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados			
DF		BRASILIA		3.123		296			
Atende outros convênios				Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM				<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda		Última produç.		Valor última prod.					
0,30		19/02/2024		R\$ 18,30					
Data início		Data final		Tempo finalização					
06/02/2024		01/04/2024		55 dia(s)					
1º contato		Data		28/02/2024					
Status retenção									
<input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva									
<input type="checkbox"/> Desligamento									
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção									

Obs.:
Liguei nos números (61) 30451767 e (61) 992090803 no dia 28/02/2024 as 08:45, mas não consegui contato com nenhum. Esses telefones não tem whatsapp.

2º contato	Data	21/03/2024
Obs.:		
Enviado e-mail odontoclinicasalgueiro@hotmail.com para o mesmo 21/03 às 10h44.		

3º contato	Data	27/03/2024
Obs.:		

4º contato	Data	27/03/2024
Obs.:		
Dr enviou WhatsApp para nós do telefone 61 9984-8079. Informando que: [16:33, 27/03/2024] +55 61 9984-8079: Uma clínica, onde qual eu conheço disse que vocês estão me procurando [16:33, 27/03/2024] +55 61 9984-8079: Bruno de oliveira Pereira salgueiro ---- [17:24, 27/03/2024] +55 61 9984-8079: Não está tendo pricura [17:24, 27/03/2024] +55 61 9984-8079: Procura [17:25, 27/03/2024] +55 61 9984-8079: Mas se tiver um jeito de divulgar e melhorar [17:25, 27/03/2024] +55 61 9984-8079: Tem como [17:25, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Entendo Dr, Brasília é uma cidade grande onde dispomos de muitos profissionais. [17:28, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Temos sim [17:28, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Podemos realizar tanto a indicação do Dr para os beneficiários, quanto dos beneficiários para o Dr, por isso sempre iremos entrar em contato para questionar se continua atende e as áreas para poder indica-lo ao beneficiário. [17:29, 27/03/2024]		

5º contato	Data	28/03/2024
-------------------	-------------	------------

Obs.:

O mesmo CONTINUÁRIA com os atendimentos pelo plano. Confirmou telefone, endereço e áreas de atuação. Endereço: QN 314 CONJUNTO 3 nº LOTE 3 Complemento: SALA 201 CEP: 72308203 Bairro: SAMAMBAIA SUL (SAMAMBAIA) Estado: BRASÍLIA - DF Telefones clínicos: (61) 3045176 Áreas de atuação: CLÍNICA GERAL - DENTÍSTICA - ENDODONTIA - ODONTOPEDIATRIA - ORTODONTIA - PERIODONTIA REALIZA OS DEMAIS PROCEDIMENTOS: Clínica Geral: Consulta, Aplicação de tôpicos de Flúor, Profilaxia; Dentística : Restaurações em resina, Faceta direta em Resina Fotopolimerizável; Endodontia: Tratamento endodôntico (em molares e pré-molares) Periodontia: Raspagem supra gengival, raspagem subgengival, cirurgia periodontal, aumento de coroa clínica, gengivectomia e gengivoplastia; Odontopediatria Atende crianças a partir de 7 anos e se realiza os procedimentos: Selante em dente permanente, Condicionamento odontopédiátrico, Selante em dente decíduo, Restauração em ionômero; Aberto protocolo para pesquisa de beneficiários SAE17116302812. E solicitei ao setor do SAB para poder indicar o mesmo caso algum beneficiário abra um protocolo. **01/04 - Prezados, bom dia, Segue contato via beneficiário.culm.**

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Dr informou que não tem procura pelo plano, ofereci ação de divulgação e suporte e o mesmo concordou em continuar, aberto protocolo para prospecção SAE17116302812 E solicitei ao setor do SAB para poder indicar o mesmo caso algum beneficiário abra um protocolo. Realiza beneficiários oculto, secretária confirmou o atendimento do mesmo ao plano – Segue contato via beneficiário oculto.

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

--

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro