

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	28/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	47151	MG	MATHEUS SILVESTRE MINUCCI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
21/09/2022	PF	Dentista	SAD165601219188	23/06/2022			
Cidade	UBERLANDIA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	MG	1.256	43				
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		Unidontos					
Moeda	☒ 0,40	Última produç.	Valor última prod.				
	Não possui	Não possui	Não possui				
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
23/06/2022	28/06/2022	5 dia(s)	☐ Retenção efetiva				
			☒ Desligamento				
			☐ Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	27/06/2022					
Obs.: Contato com sucesso com Dr. Matheus no acesso (34) 32319299. Dr. reclama que não tem procura e valores não compensa e agora está mais voltado ao atendimento de clientes particulares. Foi argumentado que poderia ser realizado campanha de divulgação para aumento de beneficiários e poderia verificado a possibilidade de reajuste nos valores. Dr. informa que não tem interesse e confirmou desligamento.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Incorreta ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☒ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Desligar Dr. MATHEUS SILVESTRE MINUCCI CRO: MG - 47151, atendimento mais voltado para atendimentos de clientes de carteira particular.			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
Assinaturas <i>Kellia Castro Caldas</i> Kellia Castro Caldas Coordenação <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i> Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Ivan Vaghini Administrativo			