

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Data	26/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	3609	ES	RENATA APARECIDA FASSARELLA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/08/2020	PF	Operadora	SAD163285735712	28/09/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
VILA VELHA	ES	752	37		
Atende outros convênios		Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		Amil			
Moeda	Última produção		Status retenção		
0,40	sem guias		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Data início	Data final	Tempo finalização			
28/09/2021	26/01/2022	120 dia(s)			
1º contato	Data	24/11/2021			
Obs.: Consultora Melissa: Em contato com a secretária Angela via ligação (27) 33198804, informou que o motivo da solicitação de desligamento é por falta de pagamento, pedi para a mesma o número das guias mas relatou que não tem mais acesso as guias.					
2º contato	Data	04/04/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp aguardando retorno.					
3º contato	Data	06/04/2022			
Obs.: Tentativa de contato pelos telefones (27) 33198804, (27) 995255551, as 16:32 sem sucesso					
4º contato	Data	08/04/2022			
Obs.: Em contato com a secretária angela pelo telefone (27) 33198804 as 11:05 informa que doutora já solicitou o desligamento a muito tempo, pede que retorne segunda pela manhã para conversar diretamente com a doutora.					

5º contato	Data	12/04/2022
Obs.: Em contato com a secretária angela pelo telefone (27) 33198804 às 13:40 informa que doutora não está pede que retorne as 15:30 hrs. Em contato com a secretária pelo telefone (27) 995255551 as 16:27 solicita retorno amanhã de manhã. Tentativa de contato pelos telefones (27) 33198804, (27) 995255551 as 08:41 sem sucesso. -26/04/2022		
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado divulgação <input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento	<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Apenas particular <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
Obs.: Varias tentativas de contato em dias e horários diferentes pelos telefones (27) 33198804, (27) 995255551 sem sucesso, encaminhado mensagem por e-mail e whatsapp sem retorno.		
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
_____ Kelila Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata B. Gomes administrativo		
_____ Ivan Vaghini administrativo		