

Formulário - Processo de Retenção



Foto: Odontologia

Colaborador

Kamila de Carvalho Data 26/04/2022

Operadora

CRO UF Nome dentista RENATA APARECIDA FASSARELLA

Odontolife

ES

UF

5º contato Data 12/04/2022

Obs:

Em contato com a secretária angela pelo telefone (27) 33198804 às 13:40 informa que doutora não está pede que retorno as 15:30 hrs. Em contato com a secretária pelo telefone (27) 99525551 as 16:27 solicita retorno amanhã de manhã. Tentativa de contato pelos telefone (27) 33198804, (27) 99525551 as 08:41 sem sucesso. -26/04/2022

Obs:

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- Outros

Obs:

Motivo desligamento

- Perda de contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosselro
- Valores
- Franquia
- Alteração responsável/ técnico
- Removido prestador
- Burocracia
- Gloss
- Dificuldade Sistema
- Sem local de Atendimento
- Outros
- Regras Técnicas
- Migração
- Dificuldade de contato com a Central
- Divulgação indevida
- Beira procura
- Informação prestada incorreta
- Apenas particular
- Apenas procedimentos estético
- Varias tentativas de contato em dias e horarios diferentes pelos telefones (27) 33198804, (27) 99525551 sem sucesso,
- encaminhado mensagem por e-mail e whatsapp sem retorno.

Obs:

Tentativa de contato pelos telefones (27) 33198804, (27) 99525551 as 16:32 sem sucesso

Obs:

Tentativa de contato pelos telefones (27) 33198804, (27) 99525551 as 11:05 informa que doutora já solicitou o desligamento a

Obs:

Em contato com a secretária angela pelo telefone (27) 33198804 as 11:05 informa que doutora já solicitou o desligamento a

Obs:

Em contato com a secretária angela pelo telefone (27) 33198804 as 11:05 informa que doutora já solicitou o desligamento a

Obs:

Em contato com a secretária angela pelo telefone (27) 33198804 as 11:05 informa que doutora já solicitou o desligamento a

Obs:

Em contato com a secretária angela pelo telefone (27) 33198804 as 11:05 informa que doutora já solicitou o desligamento a

Obs:

Em contato com a secretária angela pelo telefone (27) 33198804 as 11:05 informa que doutora já solicitou o desligamento a

Obs:

Em contato com a secretária angela pelo telefone (27) 33198804 as 11:05 informa que doutora já solicitou o desligamento a

Obs:

Em contato com a secretária angela pelo telefone (27) 33198804 as 11:05 informa que doutora já solicitou o desligamento a

Obs:

Em contato com a secretária angela pelo telefone (27) 33198804 as 11:05 informa que doutora já solicitou o desligamento a

Obs:

Em contato com a secretária angela pelo telefone (27) 33198804 as 11:05 informa que doutora já solicitou o desligamento a

Obs:

Em contato com a secretária angela pelo telefone (27) 33198804 as 11:05 informa que doutora já solicitou o desligamento a

Setor responsável

- T.I
- Análise técnica
- Comercial
- Central de atendimento

Jean Vaglini

Keilla Castro Caldas

Agata B. Gomes

Ivan Vaglini

administrativo

administrativo