

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Data

jessica pacheco

27/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31439

PR

FRANCIELE PALOMA SOARES

CNPJ

CPF

40030338000100

08733124906

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/10/2021

J

Operadora

SAD171899393022

21/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CANDOI

103

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/07/2024

27/08/2024

50 dia(s)

1º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). FRANCIELE PALOMA SOARES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia ,
Contato sem sucesso nos telefones (42) 999387861, (42) 998104519 as 12:20
Enviado mensagem no número com o final 7861 para verificar solicitação.

3º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Neste contato falo com a Dra. Franciele Soares? Assunto seria acerca da solicitação aberta em nosso site para o descredenciamento da clinica por PERDA DE CONTATO.
[12:23, 08/07/2024] 📞 : Aguardo seu retorno, desde ja agradeço.
[12:53, 08/07/2024] +55 42 9938-7861: Bom dia , Também não tive retorno quando solicitado e estou com vários pagamentos de guia que não foram pagos, sempre uma coisa diferente e nada de pagar , Pode fazer o descredenciamento

4º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[12:57, 08/07/2024] 📞 : as guias que não foram pagas, já foi lhe oferecido suporte para verificar o que ocorreu?
[12:57, 08/07/2024] 📞 : Lamento pelo ocorrido.
[12:57, 08/07/2024] 📞 : Coloco-me de inteira disposição da doutora para verificarmos a situação.
[13:02, 08/07/2024] +55 42 9938-7861: Estou de licença maternidade, mas na semana que vem retorno e consigo encaminhar as guias q não foram pagas

5º contato

Data

Obs.:

[11:32, 02/08/2024] 📞 : Já retornou da licença doutora? para conversarmos a respeito do seu credenciamento e verificar as guias não pagas para saber o que houve e eu lhe auxiliar nesta questão.. /////////////// ***** 02/08/2024 doutora informa que o motivo do seu desligamento foi falta de suporte com relação a guias que ela não recebeu o repasse. Me ofereci para dar o suporte acerca desta situação para verificarmos o que ocorreu, contudo, doutora está de licença maternidade e informou que retornaria em uma semana aos atendimentos, então encaminhei nova mensagem perguntando se já retornou aos atendimentos para que consiga me enviar as guias. /////////////// Mensagens anteriores não foram respondidas até o presente momento.
Encaminhado novamente solicitando retorno, para verificar se doutora ira querer o suporte para retomarmos ou se irá desligar-se . /////////////// Mensagens anteriores não foram respondidas até o presente momento. Encaminhado novamente solicitando retorno, para verificar se doutora ira querer o suporte para retomarmos ou se irá desligar-se .

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Haja vista que doutora parou de responder desde 08/07 , solicito desativação;

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro