



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

28/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

32926

RJ

JULIANA MARTINS TORGANO DOS SANTOS

CNPJ

CPF

-

09896168784

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/08/2020

F

Operadora

SAD172910548674

16/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/11/2024

28/11/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

27/11/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

28/11/2024

Obs.:

[09:43, 28/11/2024] +55 21 98303-2163: Oi Jessica, bom dia!  
[09:44, 28/11/2024] +55 21 98303-2163: O que ocorre é que trabalhando sem retorno.  
[09:44, 28/11/2024] +55 21 98303-2163: Várias guias vcs falam que a imagem está corrompida  
[09:44, 28/11/2024] +55 21 98303-2163: E já passou o prazo e fiquei sem receber

3º contato

Data

28/11/2024

Obs.:

[09:45, 28/11/2024] 🗉: Qual o numero das guias por gentileza? Deixa eu ver o que da pra fazer.  
[09:45, 28/11/2024] +55 21 98303-2163: Engraçado que a imagem foi corrompida para mtos porém poucos foi normal.  
[09:45, 28/11/2024] 🗉: posso lhe auxiliar para o recebimento deste repasse.  
[09:45, 28/11/2024] +55 21 98303-2163: Ah tem várias  
[09:45, 28/11/2024] +55 21 98303-2163: Ao longo anos eu fui aceitando

4º contato

Data

28/11/2024

Obs.:

[09:46, 28/11/2024] +55 21 98303-2163: Liguei várias vezes para reclamar  
[09:46, 28/11/2024] 🗉: quer que eu faça esse levantamento para a Dra, dessas guias?  
[09:49, 28/11/2024] +55 21 98303-2163: Mandaram aguardar 5 dias e não obtive resposta.  
[09:50, 28/11/2024] +55 21 98303-2163: Bem, posso continuar atendendo porém no envio das guias gostaria que fizessem junto a mim para que eu tivesse a certeza de que foi.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Dra estaria insatisfeita devido ao não pagamento das guias glosadas devido imagem estar corrompida. Ao pedir o numero das guias afim de verificar o motivo das glosas e auxilia-la no recurso caso ainda seja possível, contudo a mesma falou não saber mais quais as guias pois isso foi ocorrendo no decorrer dos anos e ela foi deixando. Ofertei suporte e divulgação e a mesma informou que pode permanecer se dermos este suporte a ela no lançamento e conclusão das guias para ter certeza que fará certinho daqui por diante. Enviei todo material de apoio em PDF.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro