

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1		
Andrey Vidal Siqueira				Data	08/05/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	13714	DF	LUIZA KATERINE DE LUCENA CARVALHO			
CNPJ	CPF					
24260755000193		04414231167				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
17/11/2021	J	Operadora	SAD171406749975	25/04/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
DF	BRASILIA	3.123	296			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,40	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
25/04/2024	08/05/2024	13 dia(s)				
1º contato	Data	26/04/2024				
Obs.:						
Feito contato via WPP: 61 8210-9232, para confirmar situação da prestadora						

2º contato	Data	29/04/2024				
Obs.:						
[08:20, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [08:20, 29/04/2024] +55 61 8210-9232: Olá! Nosso horário de funcionamento é de segunda a sexta, 08h30 às 12h e 13h30 às 17h. Deixe sua mensagem e assim que possível retornamos o contato! [08:20, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Drª MICHELLE LANE SANTOS DA COSTA CRO: DF - 8620. Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede que a Drª LUIZA KATERINE DE LUCENA CARVALHO CRO: DF - 13714 não faz mais parte do corpo clínico2 para seguirmos com o descredenciamento. [08:44, 29/04/2024] +55 61 8210-9232.						

3º contato	Data					
Obs.:						

4º contato	Data					
Obs.:						

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Mudou de Área |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que prestadora não faz mais parte do corpo clínico. Não encontrado nenhum meio de contato, google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro