



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

08/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13714

DF

LUIZA KATERINE DE LUCENA CARVALHO

CNPJ

CPF

24260755000193

04414231167

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/11/2021

J

Operadora

SAD171406749975

25/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/04/2024

08/05/2024

13 dia(s)

1º contato

Data

26/04/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Feito contato via WPP: 61 8210-9232, para confirmar situação da prestadora

2º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

[08:20, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:20, 29/04/2024] +55 61 8210-9232: Olá! Nosso horário de funcionamento é de segunda a sexta, 08h30 às 12h e 13h30 às 17h. Deixe sua mensagem e assim que possível retornamos o contato! [08:20, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Drª MICHELLE LANE SANTOS DA COSTA CRO: DF - 8620, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede que a Drª LUIZA KATERINE DE LUCENA CARVALHO CRO: DF - 13714 não faz mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o desligamento [08:44, 29/04/2024] +55 61 8210-9232:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesmo confirma que prestadora não faz mais parte do corpo clínico. Não encontrado nenhum meio de contato, google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro