

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

1

Data

15/06/2022

5º contato

Data

15/06/2022

Obs.:

Sem possibilidade de contato, e sem resposta ao e-mail enviado no dia 07/06 para RT.



Parceiro Odontológico

Colaborador

NAIHARA RIBEIRO DOS SANTOS

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

125145

SP

FABIO MANDIA PINTO

Data inclusão

PJ

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/04/2014

Operadora

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

13/10/2021

Cidade

SAO PAULO

SP

16.827

831

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

0,34

Última produç.

Valor última prod.

R\$

-

Data início

13/10/2021

Data final

15/06/2022

245 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

20/10/2021

Obs.:

Melissa: Tentado contato pelo telefone (11) 35073961 às 15:25h, sem sucesso.

2º contato

Data

27/10/2021

Obs.:

Melissa: Tentado contato pelo telefone (11) 35073961, a secretária não quis informar o nome, informou que não podia falar no momento e pediu para entrar em contato novamente amanhã (28/10/2021) às 11:00 h.

3º contato

Data

02/10/2021

Obs.:

Melissa: Em contato com a secretária Juliana via ligação (11) 35073961, não soube informar o motivo da solicitação de desligamento. Informou que o doutor não estava na clínica, foi deixado contato via whatsapp para retorno com mais detalhes. A última guia lançada foi em 2019, aguardo retorno para questionar sobre o motivo de todo este tempo sem lançar guia.

4º contato

Data

07/06/2022

Obs.:

Nenhuma: Em contato com Juliana, solicita que seja enviado email para odontodf@monunh.com.br, questionando o motivo da clínica não atender o convênio da Dentauri. Não existe outro telefone no cadastro para tentar conversar com a responsável técnica.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Remoção de prestador, foi realizado tentativa de contato com repensável técnica para confirmar, porém sem sucesso tanto por telefone quanto por email.

Sector responsável

☐ T.I.

Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Keila Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

administrativo

Ivan Vaghini

administrativo