



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

17817

rj

JAQUELINE FROES RIBEIRO

CNPJ

CPF

12092663000162

00098842706

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/11/2020

J

Operadora

SAD173150914233

13/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/12/202

11/12/2024

#VALOR!

1º contato

Data

11/12/2024

Obs.:

Olá Dr(a). JOSE ANTONIO CASTRO HERRERA, tudo bem?  
Recepcionamos a sua solicitação em breve entraremos em contato

2º contato

Data

11/12/2024

Obs.:

[16:13, 10/12/2024] +55 21 96738-5442: Boa tarde.  
Sim, é Dra Jaqueline ortodontista. Solicitamos cancelamento em razão da falta de procura de pacientes para ortodontia.  
[16:17, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Mas ela permanece atuando na clínica? Pois podemos realizar uma ação comercial de divulgação visando impulsionar a procura dos beneficiários aos atendimento dela para ortodontia.

3º contato

Data

11/12/2024

Obs.:

[17:59, 10/12/2024] +55 21 96738-5442: Então, decidimos manter o atendimento de nossa ortodontista, conseguimos resgatá-la.Pode fazer a divulgação para vermos se haverá busca de pacientes, Ok?

4º contato

Data

11/12/2024

Obs.:

Bom dia  
Referente a nota anterior;  
Foi informado o dejo da doutora pelo cancelamento por conta da baixa procura de pacientes para ortodontia, foi ofertado a ação comercial de divulgação e ficou concluído que a doutora permanecerá na clínica.  
Aberto protocolo para prospecção de novos beneficiários

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

Clínico Geral

211

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro