

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Nayra		Qtd CRO(s)	1
			Data	11/12/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	17817	RJ	JAQUELINE FROES RIBEIRO	
CNPJ	CPF			
12092663000162		00098842706		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/11/2020	J	Operadora	SAD173150914233	13/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/12/2022	11/12/2024	#VALOR!		
1º contato	Data	11/12/2024		
Obs.:	Olá Dr(a). JOSE ANTONIO CASTRO HERRERA, tudo bem? Repcionamos a sua solicitação em breve entraremos em contato			
2º contato	Data	11/12/2024		
Obs.:	[16:13, 10/12/2024] +55 21 96738-5442: Boa tarde. Sim, é Dra Jaqueline ortodontista. Solicitamos cancelamento em razão da falta de procura de pacientes para ortodontia. [16:17, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Mas ela permanece atuando na clínica? Pois podemos realizar uma ação comercial de divulgação visando impulsionar a procura dos beneficiários aos atendimento dela para ortodontia.			
3º contato	Data	11/12/2024		
Obs.:	[17:59, 10/12/2024] +55 21 96738-5442: Então, decidimos manter o atendimento de nossa ortodontista, conseguimos resgatá-la.Pode fazer a divulgação para vermos se haverá busca de pacientes, Ok?			
4º contato	Data	11/12/2024		
Obs.:	Bom dia Referente a nota anterior; Foi informado o dejo da doutora pelo cancelamento por conta da baixa procura de pacientes para ortodontia, foi oferecida a ação comercial de divulgação e ficou concluído que a doutora permanecerá na clínica. Aberto protocolo para prospecção de novos beneficiários			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
211	Endodontia	Clínico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
--------------------------	--

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------