



**Protocolo ANS: 30448420240809002519 - Protocolo
SAB: SAB172322302590
Registrado em: 09/08/2024 14:03**

Status: Resolvido

Nome:

ROBSON JOSE DA SILVA

CPF: Nº Cartão:

324.851.568-67 002.025.679269.000001.01

Cidade - UF: Departamento:

NOVA ODESSA - SP Gestão de Rede

Aberto em:

ID Ligação: 09/08/2024 14:03

0 **Prazo até:**

11/08/2024 14:03

Telefone:

Celular: (19) 988053916

Tópico de ajuda:

Reclamação Negativa de Atendimento

E-mail:

robsonjds10@gmail.com

Tipo:

Reclamação

Dados do Dentista:

[CRO:111547 - SP] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PF] - DALIANA KATIELLY QUINTINO - [ATIVO]

Mensagem:

Quem negou o atendimento?

R: dentistas, RAFAEL ANTRILLI AVANZO

CRO 89703

Qual o procedimento necessário?

R: clínico geral, primeira consulta

Esta com dor?

R:

Quem é o beneficiário?

R: ROBSON JOSE DA SILVA

Beneficiário em atendimento informa que ao entrar em contato com os profissionais os mesmos falam não atendem ao plano.

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 31/08/2024 09:07

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). ROBSON JOSE DA SILVA, tudo bem?

Conforme sua manifestação, segue abaixo indicação de profissional apto a realizar o atendimento em questão. Salientamos que na indisponibilidade de rede credenciada na cidade, a operadora deve garantir o atendimento em cidade limítrofe conforme regulamentação.

Cumpre ressaltar que, a relação de profissionais credenciados, está disponível no site www.dentaluni.com.br, chat Dental Uni ou aplicativo Dental Uni na opção Encontre Seu Dentista.

Estamos verificando todas as negativas as quais serão tratadas internamente.

De todo modo para que não fique sem atendimento seguem profissionais que realizem atendimento em limítrofe.

MAYARA CRISTINA TARIFA CRO 145652

FONE: (19) 993034147

ENDERECO: AV JULIA VASCONCELOS BUFAHARAH, 1315 SALA 2, CENTRO, SUMARE, SP CEP: 13170006

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Odontogeriatría, Odontopediatria, Ortodontia, Periodontia

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Data: 31/08/2024 09:05

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Mensagem:

Bom dia!

Não atende e não responde : 40641420240831000011

DÁLIANA KATIELLY QUINTINO CRO 111547

FONE: (19) 996708367

ENDERECO: RUAANCHIETA, 697 , CENTRO, NOVA ODESSA, SP CEP: 13380009

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Disfunção Temporomandibular e Dor Orofacial, Endodontia, Odontogeriatría, Ortodontia, Ortopedia Funcional dos Maxilares, Periodontia, Prótese Dentária

Wikipédia

Municípios limitrofes Santa Bárbara d'Oeste, Americana, Sumaré, Paulínia

Confirmação via WhatsApp

MAYARA CRISTINA TARIFA CRO 145652

FONE: (19) 993034147

ENDERECO: AV JULIA VASCONCELOS BUFAHARAH, 1315 SALA 2, CENTRO, SUMARE, SP CEP: 13170006

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Odontogeriatría, Odontopediatria, Ortodontia, Periodontia

Atenciosamente