



**Protocolo ANS: 30448420240809002519 - Protocolo  
SAB: SAB172322302590  
Registrado em: 09/08/2024 14:03**

**Status: Resolvido**

**Nome:**

ROBSON JOSE DA SILVA

**CPF:** 324.851.568-67  
**Nº Cartão:** 002.025.679269.000001.01  
**Cidade - UF:** NOVA ODESSA - SP  
**Departamento:** Gestão de Rede  
**Aberto em:** 09/08/2024 14:03  
**ID Ligação:** 0  
**Prazo até:** 11/08/2024 14:03

**Telefone:**  
**Celular:** (19) 988053916  
**Tópico de ajuda:** Reclamação Negativa de Atendimento  
**Assunto:** Reclamação Negativa de Atendimento

**E-mail:** robsonjds10@gmail.com  
**Tipo:** Reclamação

**Dados do Dentista:**  
[CRO:111547 - SP] [ ODONTOLIFE - CREDENCIADO-  
PF] - DALIANA KATIELLY QUINTINO - [ ATIVO ]

**Mensagem:**

**Quem negou o atendimento?**

R: dentistas, RAFAEL ANTRILLI AVANZO  
CRO 89703

**Qual o procedimento necessário?**

R: clínico geral, primeira consulta

**Esta com dor?**

R:

**Quem é o beneficiário?**

R: ROBSON JOSE DA SILVA

Beneficiário em atendimento informa que ao entrar em contato com os profissionais os mesmos falam não atendem ao plano.

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 31/08/2024 09:07

**Usuário:** LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá sr(a). ROBSON JOSE DA SILVA, tudo bem?

Conforme sua manifestação, segue abaixo indicação de profissional apto a realizar o atendimento em questão. Salientamos que na indisponibilidade de rede credenciada na cidade, a operadora deve garantir o atendimento em cidade limítrofe conforme regulamentação.

Cumprе ressaltar que, a relação de profissionais credenciados, está disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), chat Dental Uni ou aplicativo Dental Uni na opção Encontre Seu Dentista.

Estamos verificando todas as negativas as quais serão tratadas internamente.

De todo modo para que não fique sem atendimento seguem profissionais que realizem atendimento em limítrofe.

MAYARA CRISTINA TARIFA CRO 145652  
FONE: (19) 993034147  
ENDEREÇO: AV JULIA VASCONCELOS BUFARAH, 1315 SALA 2, CENTRO, SUMARE, SP CEP: 13170006  
ÁREAS DE ATUAÇÃO: Clínico Geral, Dentística, Odontogeriatria, Odontopediatria, Ortodontia, Periodontia

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

**Usuário:** LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 31/08/2024 09:05

**Mensagem:**

Bom dia!

27/09/2024, 10:39

Protocolo ANS: 30448420240809002519 - Protocolo SAB: SAB172322302590 - Registrado em: 09/08/2024 14:03

**Não atende e não responde : 40641420240831000011**

DALIANA KATIELLY QUINTINO CRO 111547

FONE: (19) 996708367

ENDEREÇO: RUA ANCHIETA, 697 , CENTRO, NOVA ODESSA, SP CEP: 13380009

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Disfunção Temporomandibular e Dor Orofacial, Endodontia, Odontogeriatría, Ortodontia, Ortopedia Funcional dos Maxilares, Periodontia, Prótese Dentária

**Wikipédia**

**Municípios limítrofes** Santa Bárbara d'Oeste, Americana, Sumaré, Paulínia

**Confirmação via whatsapp**

MAYARA CRISTINA TARIFA CRO 145652

FONE: (19) 993034147

ENDEREÇO: AV JULIA VASCONCELOS BUFARAH, 1315 SALA 2, CENTRO, SUMARE, SP CEP: 13170006

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Odontogeriatría, Odontopediatria, Ortodontia, Periodontia

Atenciosamente