

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			09/08/2023
Duany Vitória Balhuk				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	10526	PE	MANUELLA VIEIRA DE ARAUJO	
CNPJ	CPF			
08955603000159				08390060477
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/03/2020	J	Operadora	SAD16880703557	29/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PE	RECIFE	1.226	142	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	20/06/2023	R\$ 69,90		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
29/06/2023	09/08/2023	41 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 07/08/2023

Obs.:

Realizando validação na cidade , seguinte retono : Não, Doutora Manuela não atende mais aqui na clinica já foi enviado via CRM pra vocês, e mesmo quando atendia não fazia molar pelo plano.

2º contato Data 09/08/2023

Obs.:

Enviado whatsapp (81) 999917027 09/08 às 10:03, para verificar se possui o telefone pessoal da mesma.

3º contato Data 09/08/2023

Obs.:

COLOQUEI O RETORNO DA CLÍNICA - a mesma informou que não possui o telefone pessoal da Drª, e que gostaria de fazer a inclusão de mais 1 prestador, aguardando os documentos necessários.

4º contato Data 09/08/2023

Obs.:

Não encontrei telefone pessoal da mesma no google ou rede sociais e nas redes concorrentes não está divulgada.
Odontoprev - não consta divulgada Uniodonto - não consta divulgada Amil - não consta divulgada Bradesco - não consta divulgada

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Foi informado que a Drª saiu da clínica, não possui telefone da mesma. Não possui telefone no google ou redes sociais, e não está divulgada nas redes concorrentes.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes