



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

27/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33361

PR

LUCAS PRAVATO

CNPJ

CPF

-

10342609955

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/08/2022

F

Operadora

SAD172320341615

09/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

IVAIPORA

336

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/08/2024

27/09/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

13/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Mensagem:
Olá Dr(a). LUCAS PRAVATO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

13/08/2024

Obs.:
Mensagem:
Bom dia prezados, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;
Visto que o protocolo do reajuste do Dr. ainda está com o DGE e ele ainda encontra-se ativo, por gentileza remove-lo da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para tratativa.

3º contato

Data

24/09/2024

Obs.:
[10:30, 24/09/2024] 📞: Aguardo seu retorno, desde já agradeço.
[10:56, 24/09/2024] +55 43 9663-1051: Bom dia. Solicitamos o desligamento por conta da dificuldade de comunicação com a empresa. Além disso os valores não estavam sendo reajustados e não estão dentro da nossa realidade clínica. Já solicitamos há um tempo o desligamento, por favor nos envie o formulário o quanto antes. Obrigado

4º contato

Data

26/09/2024

Obs.:
Em retorno, doutor se queixa dos valores que não foram reajustados, em análise, possui um protocolo de reajuste em andamento com o DGE no SAD169540983262 onde doutor não aceitou o reajuste pelo IPCA e enviou sugestão de valores.
Sugeri ao mesmo aguardar este reajuste , e se ele concordar irei pedir prioridade, visto que desde DEZEMBRO/2023 esta sendo tratado esta questão de valores com ele e ele não obteve retorno da sugestão que nos enviou pois o reajuste não foi analisado ainda;

5º contato

Data

Obs.:
[15:48, 26/09/2024] 📞: vi que houve tentativa de reajuste , mas doutor não concordou com os valores pelo IPCA que é padrão de todo contrato e sugeriu valores, por este motivo acabou demorando mais para sair a nova tabela, a sugestão de valores vai para outro departamento, que estuda a rede, a quantidade de dentista, de beneficiário, os valores que os dentistas recebem, para ver a necessidade de autorizar o ato sugerido.
[16:10, 26/09/2024] +55 43 9663-1051: Boa tarde.
Aguardamos o desligamento o quanto antes

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☒ Falta de Reajuste

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Ontem encaminhei um texto gigante pra clinica ,ofertando suporte e prioridade no reajuste que esta em andamento no protocolo: SAD169540983262 , porém como eles estão aguardando desde o ano passado a analise do DGE , recusaram a espera e pediram para desligar o quanto antes, segue evidencia:

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro

