

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 1 |
| Data | | | | |
| JESSICA PACHECO | | | | 27/09/2024 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 33361 | PR | LUCAS PRAVATO | |
| CNPJ | CPF | | | |
| - | | 10342609955 | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 09/08/2022 | F | Operadora | SAD172320341615 | 09/08/2024 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| PR | IVAIPORA | 336 | 4 | |
| Atende outros convênios | | | | |
| Quais? | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,45 | - | R\$ - | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 09/08/2024 | 27/09/2024 | 49 dia(s) | | |

1º contato Data 13/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LUCAS PRAVATO, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 13/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia prezados, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;
Visto que o protocolo do reajuste do Dr. ainda está com o DGE e ele ainda encontra-se ativo, por gentileza remove-lo da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para tratativa.

3º contato Data 24/09/2024

Obs.:

[10:30, 24/09/2024] ?: Aguardo seu retorno, desde já agradeço.
[10:56, 24/09/2024] +55 43 9663-1051: Bom dia. Solicitamos o desligamento por conta da dificuldade de comunicação com a empresa. Além disso os valores não estavam sendo reajustados e não estão dentro da nossa realidade clínica. Já solicitamos há um tempo o desligamento, por favor nos envie o formulário o quanto antes. Obrigado

4º contato Data 26/09/2024

Obs.:

Em retorno, doutor se queixa dos valores que não foram reajustados, em análise, possui um protocolo de reajuste em andamento com o DGE no SAD169540983262 onde doutor não aceitou o reajuste pelo IPCA e enviou sugestão de valores.
Sugeri ao mesmo aguardar este reajuste, e se ele concordar irei pedir prioridade, visto que desde DEZEMBRO/2023 esta sendo tratado esta questão de valores com ele e ele não obteve retorno da sugestão que nos enviou pois o reajuste não foi analisado ainda;

5º contato Data

Obs.:

[15:48, 26/09/2024] ?: vi que houve tentativa de reajuste, mas doutor não concordou com os valores pelo IPCA que é padrão de todo contrato e sugeriu valores, por este motivo acabou demorando mais para sair a nova tabela, a sugestão de valores vai para outro departamento, que estuda a rede, a quantidade de dentista, de beneficiário, os valores que os dentistas recebem, para ver a necessidade de autorizar o ato sugerido.
[16:10, 26/09/2024] +55 43 9663-1051: Boa tarde.
Aguardamos o desligamento o quanto antes

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input checked="" type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Ontem encaminhei um texto gigante pra clínica, ofertando suporte e prioridade no reajuste que esta em andamento no protocolo: SAD169540983262, porém como eles estão aguardando desde o ano passado a analise do DGE, recusaram a espera e pediram para desligar o quanto antes, segue evidencia:

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro

