



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

21/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8628

AM

LEILANE SOUSA DOS SANTOS

CNPJ

CPF

12266180000137

02616518201

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/11/2022

J

Operadora

SAD171525288656

09/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

4.886

212

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,36

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/05/2024

21/06/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

09/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
De: DUANY VITÓRIA BALHUK 24820
Bom dia,

Enviado e-mail saudeoral.am@gmail.com

2º contato

Data

09/05/2024

Obs.:
Olá Dr(a). VALQUIRIA CORREIA DE MORAIS, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e WhatsApp (92) 991019888 (92) 36410966 e e-mail saudeoral.am@gmail.com. 08/03/2024 10:57:18/03/2024 10:44:19/03/2024 14:08:20/03/2024 14:40:21/03/2024 11:04:25/03/2024 13:25:26/03/2024 10:57:27/03/2024 10:06:28/03/2024 10:24

3º contato

Data

09/05/2024

Obs.:
Caso não haja retorno até dia 23/05/2024, seguir com o desligamento!!

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☒ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Realizado todas as tentativas possíveis de contato via ligação, whatsapp e e-mail. Aguardado os 10 dias úteis porém não obtivemos retorno em nenhum meio de comunicação. Pesquisa Google para novos contatos sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro