

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

1

Data

Colaborador Kamila de Carvalho 04/05/2022

Operadora CRO 29697 UF PR Nome dentista GABRIEL FABIANT

Odontolife 12/06/2020 PF Tipo Demandado por? Dentista Nº do protocolo SADI63595709712 Dt. abertura protocolo 03/11/2021

Cidade PATO BRANCO UF PR nº de vidas 1.402 nº CRO(s) únicos divulgados 15

Atende outros convênios ☒ Sim ☐ Não Última produção 26/09/2021

Quais? UnimedOdonto, Odontoprev

Moeda 0,40 Data início 03/11/2021 Data final 04/05/2022 Tempo finalização 182 dia(s)

Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Designamento ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 23/12/2021

Obs.: Consultoria Jessica: 1º tentativa sem sucesso

2º contato Data 29/04/2022

Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (46) 991090517 as 16:36 sem sucesso.

3º contato Data 04/05/2022

Obs.: Em contato pelo whatsapp, doutora informa que não vai mais atender por convenio e está atendendo pouco dias em pato branco, informo que pode atender conforme sua disponibilidade de agenda, oferto suporte ,reajuste de valores, informa que não tem interesse.

4º contato Data

Obs.:



5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou-se

☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Obs.:

Doutora insiste no Desligamento, informa que não tem interesse em atender por convênios, apenas de forma particular.

Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Kellia Castro Caldas Coordenação

Agata B. Gomes administrativo 04/05/22

Ivan Vaghini administrativo