

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

qtd CRO(s)

9

Data

RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS

16/05/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

12363

GO

CAMILIA CAIXETA E SILVA RAMOS

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dr. abertura protocolo

28/02/2018

PF

Dentista

SAD16376436821

24/11/2021

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

19.095

88

Atende outros convênios

☐ Sim

☐ Não

Moeda

0,45

Última produção

nov/19

Data início

Data final

Tempo finalização

16/05/2022

16/05/2022

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

Efetuada o contato com a profissional para identificar motivo de solicitado desligamento. Dra. Informa que não teve procura em seu consultório por parte de nossos beneficiários. Ofertada a divulgação diferenciada para a Dra., mas a mesma recusou. Deseja seguir com o seu descredenciamento.

2º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

3º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

4º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

5º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

6º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

7º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

8º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

9º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

10º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

11º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

12º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

13º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

14º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

15º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mais tempo com os filhos	

Obs. Geral

Dra. Deseja seguir com seu desligamento mesmo ofertando divulgação diferenciada.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

administrativo

16/05/22

Ivan Vaghini

administrativo