

Motivos de Glosas

Abaixo estão os motivos de glosas da Odontolife:

Código Glosa	Motivo
1006	Atendimento posterior ao desligamento do beneficiário
1007	Atendimento dentro do prazo de carência do beneficiário
1008	Assinatura divergente
1009	Beneficiário com pagamento em aberto
1010	Assinatura do Titular/responsável inexistente
1015	Idade do beneficiário acima da idade limite
1199	Outros (especificar)
1207	Credenciado não pertence a rede credenciada
1211	Assinatura/ Carimbo do credenciado inexistente
1214	Credenciado não habilitado a realizar o procedimento
1216	Especialidade não cadastrada
1217	Especialidade não cadastrada para o prestador
1299	Outros (especificar)
1301	Tipo guia inválida
1303	Não existe o número da guia principal informado
1305	Item pago em outra guia
1308	Guia já apresentada
1314	Guia sem assinatura e/ou carimbo do credenciado
1317	Guia sem data do atendimento
1319	Guia sem assinatura do assistido
1321	Validade da guia expirada
1399	Outros (especificar)
1405	Data de validade da senha é anterior a data de autorização do procedimento
1407	Serviço solicitado não possui cobertura
1410	Serviço solicitado em carência
1414	Data de validade da senha expirada
1415	Procedimento não autorizado ao beneficiário
1419	Serviço solicitado já autorizado
1420	Serviço solicitado fora da cobertura
1425	Necessita de pré-autorização da empresa
1428	Falta de autorização da empresa conectividade
1430	Procedimento odontológico não autorizado
1431	Procedimento não autorizado na face solicitada

1432	Procedimento não autorizado para o dente/região solicitada
1433	Procedimento não autorizado, dente ausente
1499	Outros (especificar)
1824	Procedimento cobrado não corresponde ao exame executado
2901	Revisão de glosa inválida
2902	Glosa mantida
2903	Pedido de revisão sem justificativa
2904	Mais de um recurso para a mesma guia/protocolo
3002	Cobrança de procedimento odontológico exige autorização prévia
3003	Idade do beneficiário incompatível com o procedimento odontológico
3008	Cobrança de procedimento odontológico incluso no procedimento principal
3009	Cobrança de procedimento odontológico não executado
3011	Procedimento odontológico sem registro de execução
3013	Cobrança de procedimento odontológico sem justificativa para realização ou justificativa insuficiente
3015	Cobrança de procedimento odontológico com ausência de resultado ou laudo técnico
3016	Procedimento realizado pelo mesmo profissional, no prazo inferior ao estipulado sem justificativa adequada
3017	Procedimento cobrado não corresponde a perícia (especificar)
3018	Evento glosado por auditoria (especificar)
3019	Evento sob análise técnica, aguardando liberação de confirmação para pagamento
3020	Conforme documentação radiográfica enviada, evento realizado inadequadamente
3021	Falha na informação de dados de arcada/hemiarcos
3022	Falha na informação de dados de dente inicial e/ou final
3023	Falha na informação de dados de faces dos dentes
3024	Não é possível o evento em dente decíduo
3025	Não é possível o evento em dente permanente
3027	Desacordo entre o tipo de dente e quantidade de canais solicitados
3028	Evento restrito a especialista
3029	Evento não indicado pela auditoria inicial
3030	Auditoria final consta que a restauração foi realizada em outro material
3031	Rx fora dos padrões técnicos
3034	Justificativa tecnicamente insatisfatória
3035	Paciente em tratamento com o mesmo profissional
3036	Paciente em tratamento com outro profissional
3037	Procedimento cobrado não é igual ao executado
3038	Rx incongruente com o Rx final
3039	Rx não corresponde ao procedimento executado

3040	Glosa técnica (especificar)
3099	Outros (especificar)