

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KALIANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtd CRO(s)	1	Data	30/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	25870	PR	MURILLO HERNANE GONZALES PIMENTA				
Data inclusão	30/10/2019	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD167326568344	09/01/2023		
Cidade	SARANDI	PR	nº de vidas	2.009	nº CRO(s) únicos divulgados		
					27		
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		não informado					
Moeda	0,50	última produç.	R\$	688,50	Status retenção		
Data início	30/10/2019	Data final	30/01/2023	Tempo finalização	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
				1188 dia(s)			
1º contato Data 09/01/2023							
Obs.: CONSULTOR THIAGO Boa Tarde Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação dos Doutores MURILLO HERNANE GONZALES PIMENTA CRO 25870 PAMHELA AGUIERO BABETTO MENDES CRO 28624 Qualquer dúvida, estou à disposição							
2º contato Data 09/01/2023							
Obs.: CONSULTORA ALEXANDRA Boa tarde, Divulgação suspensa: MURILLO HERNANE GONZALES PIMENTA CRO 25870 PAMHELA AGUIERO BABETTO MENDES CRO 28624							
3º contato Data 30/01/2023							
Obs.: Em contato com a secretária Veriliana ((44) 32640614 as 10:00 ela informa que não possui contato pessoal dos prestadores e que não possui novas inclusões							
4º contato Data							
Obs.:							

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação	
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☒ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mais tempo com os filhos	☐ Beneficiário Grossoite ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área	
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral não é necessário abertura de protocolo, pois na região possui mais profissionais que atuam na área de IMPLANTODONTIA e CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL			
Sector responsável			
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
Assinatura: <u>Agata B. de A. Gomes</u> Agata B. Gomes 01/02/2023			