

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1	
				Data	16/08/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	50429	SP	ROSE CRISTINA BULIZANI			
CNPJ	CPF			10267445806		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
19/04/2024	F	Operadora	SAD172228478849	29/07/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	JUNDIAI	1.066	19			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
29/07/2024	16/08/2024	18 dia(s)				

1º contato Data 16/08/2024

Obs.:

[15:00, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:01, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Drª ROSE CRISTINA BULIZANI CRO: SP - 50429, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a baixa demanda de pacientes.[15:02, 16/08/2024] +55 11 96904-0394: Eu não disse esse motivo , apenas disse motivos particulares e são mesmos paticulares[15:02, 16/08/2024] +55 11 96904-0394: Eu fiz sim a abertura e desejo o desligamento

2º contato Data 16/08/2024

Obs.:

[15:06, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Nós gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, podemos oferecer todo o suporte e auxílio necessário, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora.Verifiquei que a Drª foi credenciada recentemente, caso haja falta de pacientes podemos impulsionar o fluxo ao realizar uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[15:06, 16/08/2024] Retenção Odontolife: A Drª teve alguma insatisfação com o convênio?

3º contato Data 15/08/2024

Obs.:

[15:08, 16/08/2024] +55 11 96904-0394: Eu não quero eu já disse eu não quero mais mesmo, eu nunca trabalhei com convênios e estou num momento delicado .Por favor eu desejo o desligamento mesmo[15:09, 16/08/2024] +55 11 96904-0394: Não nenhuma, eu não atendi nenhum paciente, não tenho como julgar nada.Meus motivos são de ordem particular mesmo.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que seus motivos para o desligamento são exclusivamente de ordens particulares, não teve nenhuma insatisfação com o plano e somente deseja o descredenciamento por estar num momento "delicado".

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro