



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

16/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

50429

SP

ROSE CRISTINA BULIZANI

CNPJ

CPF

-

10267445806

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/04/2024

F

Operadora

SAD172228478849

29/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

JUNDIAI

1.066

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/07/2024

16/08/2024

18 dia(s)

1º contato

Data

16/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

[15:00, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:01, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Drª ROSE CRISTINA BULIZANI CRO: SP - 50429, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a baixa demanda de pacientes.[15:02, 16/08/2024] +55 11 96904-0394: Eu não disse esse motivo , apenas disse motivos particulares e são mesmos paticulares[15:02, 16/08/2024] +55 11 96904-0394: Eu fiz sim a abertura e desejo o desligamento

2º contato

Data

16/08/2024

Obs.:

[15:06, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Nós gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, podemos oferecer todo o suporte e auxílio necessário, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora.Verifiquei que a Drª foi credenciada recentemente, caso haja falta de pacientes podemos impulsionar o fluxo ao realizar uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[15:06, 16/08/2024] Retenção Odontolife: A Drª teve alguma insatisfação com o convênio?

3º contato

Data

15/08/2024

Obs.:

[15:08, 16/08/2024] +55 11 96904-0394: Eu não quero eu já disse eu não quero mais mesmo, eu nunca trabalhei com convênios e estou num momento delicado .Por favor eu desejo o desligamento mesmo[15:09, 16/08/2024] +55 11 96904-0394: Não nenhuma, eu não atendi nenhum paciente, não tenho como julgar nada.Meus motivos são de ordem particular mesmo.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☒ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que seus motivos para o desligamento são exclusivamente de ordens particulares, não teve nenhuma insatisfação com o plano e somente deseja o descredenciamento por estar num momento "delicado".

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro