

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Data				
Colaborador				
Andrey Vidal Siqueira				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	61139	SP	RENATA DE PAULA SAMICO	
CNPJ		CPF		
-		26547117812		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/05/2023	F	Operadora	SAD172770104512	30/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO JOSE DOS CAMPOS	2.161	109	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/09/2024	11/11/2024	42 dia(s)		

1º contato Data 09/10/2024

**Obs.:**

[17:06, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:09, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Drª RENATA DE PAULA SAMICO CRO: SP - 61139, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio? Assim verificamos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência junto a operadora. Fico no aguardo de seu retorno para darmos andamento na tratativa.[09:16, 08/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Precisamos de um retorno acerca das

2º contato Data 11/11/2024

**Obs.:**

[10:36, 08/11/2024] +55 12 99705-0806: Bom dia[10:38, 11/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?[10:38, 11/11/2024] +55 12 99705-0806: Bom dia[10:40, 11/11/2024] Retenção Odontolife: Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Verifiquei no protocolo que uma das insatisfações para o desligamento seria devido a valores correto?[10:41, 11/11/2024] +55 12 99705-0806: Sim[10:43, 11/11/2024] Retenção Odontolife: A Drª teve alguma outra insatisfação com o convênio?[10:43, 11/11/2024] +55 12 99705-0806: Não tive muitas avaliações

3º contato Data 11/11/2024

**Obs.:**

[10:45, 11/11/2024] Retenção Odontolife: Vejo que já possui direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA, com sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela. Na questão de atendimentos podemos impulsionar o seu fluxo de pacientes ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários, assim melhorando sua visibilidade em nosso SITE e consequentemente aumento sua demanda/repasses.[10:45, 11/11/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos de continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa. A sua satisfação é fundamental para nós.

4º contato Data 11/11/2024

**Obs.:**

[10:46, 11/11/2024] +55 12 99705-0806: Não vou ficar credenciada  
Por favor, realize o descredenciamento.

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
20	Cirurgia	45	Periodontia
62	Dentistica	20	Protese Dentalria
30	Endodontia	73	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Em contato com a profissional, foi confirmado o motivo para o descredenciamento que é devido aos valores pagos pela operadora, perguntei se houve alguma insatisfação em resposta foi me dito que "não houve muitas avaliações". Proposto reajuste, ação de divulgação e suporte para que a dentista permanecesse conosco. Não houve interesse da Drª em continuar credenciada e a mesma pediu para seguirmos com o seu desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro