



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

4

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

147713

SP

MELISSA GABRIELLA GUIMARAES DE ARAUJO

CNPJ

CPF

33270936000191

49363454827

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/07/2024

J

Operadora

SAD173626004952

07/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

07/01/2025

08/01/2025

1 dia(s)

1º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

[16:49, 07/01/2025] +55 11 94238-2122: Pouca demanda, muito complicado solicitar guia prefiro cancelar mesmo
[16:50, 07/01/2025] 🗨️: Gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. Relacionado a baixa procura hoje nós temos a disponibilidade de abrir um chamado ao time de campo para PROSPEÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS, essa ação visa impulsionar a procura dos pacientes por seu atendimento, aumentando a visibilidade de seu consultório gerando procura dos pacientes por seu atendimento

3º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

[16:54, 07/01/2025] +55 11 94238-2122: não, quero cancelar
[17:14, 07/01/2025] 🗨️: Há alguma outra insatisfação doutora? Doutora relatou sua insatisfação, e são situações quais podemos resolver, auxiliar, modificar. Qual seria o motivo de não querer permanecer?
[17:15, 07/01/2025] +55 11 94238-2122: Pouca demanda, complicado solicitar guia, o repasse é baixo também
[17:15, 07/01/2025] +55 11 94238-2122: por esses motivos quero cancelar

4º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

[17:15, 07/01/2025] 🗨️: Aumentar o valor também não é interessante para a Dra?
[17:15, 07/01/2025] 🗨️: Podemos verificar um reajuste
[17:16, 07/01/2025] 🗨️: visto que a demanda e o apoio para lançamentos eu posso fazer com que mude.
[17:21, 07/01/2025] +55 11 94238-2122: No momento não
[17:23, 07/01/2025] 🗨️: Certo, dito isso, seguirei com sua desativação. De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	5	Periodontia
7	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	19	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	6	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra relatou dificuldades com o sistema para solicitar as guias, baixa procura e valor baixo. Referente ao sistema, ofertei suporte e apoio para auxilia-la nos lançamentos e enviar material de apoio. Ofertei também divulgação para prospectar novos beneficiários, e ofertei reajuste visto que já é de direito da doutora. Nada foi aceito, a mesma permaneceu com a decisão de realizar o desligamento. Dito isso, seguirei com a desativação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro