

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
	Data			
JESSICA PACHECO				08/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	147713	SP	MELISSA GABRIELLA GUIMARAES DE ARAUJO	
CNPJ	CPF			
	33270936000191 49363454827			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/07/2024	J	Operadora	SAD173626004952	07/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	34.907	1373	
Atende outros convênios Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/01/2025	08/01/2025	1 dia(s)		

1º contato Data 07/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 07/01/2025

**Obs.:**

[16:49, 07/01/2025] +55 11 94238-2122: Pouca demanda, muito complicado solicitar guia prefiro cancelar mesmo  
 [16:50, 07/01/2025] ☺: Gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. Relacionado a baixa procura hoje nós temos a disponibilidade de abrir um chamado ao time de campo para PROSPEÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS, essa ação visa impulsionar a procura dos pacientes por seu atendimento, aumentando a visibilidade de seu consultório gerando procura dos pacientes por seu atendimento

3º contato Data 07/01/2025

**Obs.:**

[16:54, 07/01/2025] +55 11 94238-2122: não, quero cancelar  
 [17:14, 07/01/2025] ☺: Há alguma outra insatisfação doutora? Doutora relatou sua insatisfação, e são situações quais podemos resolver, auxiliar, modificar . Qual seria o motivo de não querer permanecer?  
 [17:15, 07/01/2025] +55 11 94238-2122: Pouca demanda, complicado solicitar guia, o repasse é baixo também  
 [17:15, 07/01/2025] +55 11 94238-2122: por esses motivos quero cancelar

4º contato Data 07/01/2025

**Obs.:**

[17:15, 07/01/2025] ☺: Aumentar o valor tambem não é interessante para a Dra?  
 [17:15, 07/01/2025] ☺: Podemos verificar um reajuste  
 [17:16, 07/01/2025] ☺: visto que a demanda e o apoio para lançamentos eu posso fazer com que mude.  
 [17:21, 07/01/2025] +55 11 94238-2122: No momento não  
 [17:23, 07/01/2025] ☺: Certo, dito isso, seguirei com sua desativação. De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	5	Periodontia
7	Dentística		Prótese Dentalria
	Endodontia	19	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	6	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra relatou dificuldades com o sistema para solicitar as guias, baixa procura e valor baixo. Referente ao sistema, ofertei suporte e apoio para auxiliá-la nos lançamentos e enviar material de apoio. Ofertei também divulgação para prospectar novos beneficiários , e ofertei reajuste visto que já é de direito da doutora. Nada foi aceito, a mesma permaneceu com a decisão de realizar o desligamento. Dito isso, seguirei com a desativação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

