

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	2	Data	29/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	19016	SC	DEBORA ROCHA NUNES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
05/10/2021	PF	Operadora	SAD165485979693	10/06/2022			
Cidade	FLORIANOPOLIS	UF	nº de vidas	2.885	nº CRO(S) únicos divulgados	43	
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não Informado					
Moeda	0,40	última produç.	Valor última prod.				
		Não possui	R\$	-			
Data início	10/06/2022	Data final	29/08/2022	Tempo finalização	80 dia(s)		
1º contato	Data	04/08/2022					
Obs.:							
Contato com sucesso com Dra. Debora via Whatsapp 54999903028, doutora muito insatisfeita referente as glosas: sobre as guias: 7630841, 7660981, 7670391, 7699201, 7699281, 7716501, 7811031, 7836221, 7872021 e 7551041. Após análise foi identificado que houve glosas devido à falta de assinatura do beneficiário CONTINUA							
2º contato	Data	04/08/2022					
Obs.:							
Dra. Foi argumentado que ficaria a disposição para dar todo suporte necessário para evitar futuras glosas, juntamente com divulgação do consultório para aumentar o número de beneficiário. Dra. ficou de pensar. Aguardando respostas da Dra. Debora. Enviado mensagem via Whatsapp 54999903028, Dra. ficou de pensar. Aguardando respostas da Dra. Debora							
3º contato	Data	05/08/2022					
Obs.:							
Tentativas de contato 10/08/2022 11:29, 15/08/2022 16:15, 16/08/2022 11:35 e 25/08/2022 11:20. Tentativa de contato no (54) 32064744, só chama ao final tom de ocupado. Tentativa de contato no (54) 999903028, só chama ao final caixa postal. Enviado mensagem via Whatsapp (54) 999903028, aguardando retorno. Enviado e-mail para: ldodontologia245@gmail.com, aguardando retorno. Não localizado outros telefones para contato no google.							
4º contato	Data						
Obs.:							

Motivo Retenção		☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros	
Obs.:			
Motivo Desligamento			
☒ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☒ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos	

Obs. Geral		Desligar Clínica: LD ODONTOLOGIA, perda de contato Após várias tentativas de contato sem sucesso, dra visualiza mensagem via whatsapp e não responde.	
* Anexar print da conversa! (chamado)			
Setor responsável		☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Kátia Castro Caldas Coordenação		Agata B. Gomes administrativo 31/08/22	
Ivan Vaghini administrativo			