

# Formulário - Processo de Retenção



|                                                                      |                |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |   |      |            |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|------|------------|
| Colaborador                                                          |                | Lorraine Ceccon    |                                                                                                                                                                                                                                                                       | Qtd CRO(s)             | 2 | Data | 06/06/2022 |
| Operadora                                                            | CRO            | UF                 | Nome dentista                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |   |      |            |
| Odontolife                                                           | 113220         | SP                 | JESSICA CAPELO FRANCO                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |   |      |            |
| Data inclusão                                                        | Tipo           | Demandado por?     | Nº do protocolo                                                                                                                                                                                                                                                       | Dt. abertura protocolo |   |      |            |
| 08/02/2021                                                           | PJ             | Operadora          | SND164935145556                                                                                                                                                                                                                                                       | 07/04/2022             |   |      |            |
| Cidade                                                               | UF             | nº de vidas        | nº CRO(S) únicos divulgados                                                                                                                                                                                                                                           |                        |   |      |            |
| SAO PAULO                                                            | SP             | 16.827             | 831                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |   |      |            |
| Atende outros convênios                                              |                | Quais?             |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |   |      |            |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não |                | Não informado      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |   |      |            |
| Moeda                                                                | última produç. | Valor última prod. |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |   |      |            |
| 0,40                                                                 | 28/03/2022     | R\$ 986,40         |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |   |      |            |
| Data início                                                          | Data final     | Tempo finalização  | Status retenção                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |   |      |            |
| 07/04/2022                                                           | 06/06/2022     | 60 dia(s)          | <input type="checkbox"/> Retenção efetiva<br><input checked="" type="checkbox"/> Desligamento<br><input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção                                                                                                                    |                        |   |      |            |
| 1º contato                                                           | Data           | 01/06/2022         | Obs.:<br>Dra. Jessica Capelo Franco CRO: SP – 113220, solicitou o descredenciamento da plano PJ, pois consulto foi vendido e novo proprietário não tem interesse em continuar com convênio. Dra. Informa que já cancelou a conta CNPJ para evitar cobranças de taxas. |                        |   |      |            |
| 2º contato                                                           | Data           |                    | Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |   |      |            |
| 3º contato                                                           | Data           |                    | Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |   |      |            |
| 4º contato                                                           | Data           |                    | Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |   |      |            |

|                                                                                                                                                                                              |                                                               |                                                         |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 5º contato                                                                                                                                                                                   | Data                                                          |                                                         | Obs.:                                 |
| Motivo Retenção                                                                                                                                                                              |                                                               |                                                         |                                       |
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte                     | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação            |                                       |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> Outros                               |                                                         |                                       |
| Obs.:                                                                                                                                                                                        |                                                               |                                                         |                                       |
| Motivo desligamento                                                                                                                                                                          |                                                               |                                                         |                                       |
| <input type="checkbox"/> Perda de de Contato                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro         |                                       |
| <input type="checkbox"/> Valores                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico  |                                       |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> Burocracia                           | <input type="checkbox"/> Glosas                         |                                       |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema                                                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> Sem local de Atendimento  | <input checked="" type="checkbox"/> Outros              |                                       |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> Migração                             | <input checked="" type="checkbox"/> Divulgação indevida |                                       |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta  |                                       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> Aposentou                      |                                       |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio                                                                                                            | <input type="checkbox"/> Óbito                                | <input type="checkbox"/> Mudou de área                  |                                       |
| <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS                                                                                                                                              |                                                               | <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos       |                                       |
| Obs. Geral                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                         |                                       |
| Favor realizar desligamento da Dra. JESSICA CAPELO FRANCO - 113220 - SP e FERNANDA WHAINER ALVES 97749 - SP, consultório foi vendido e novo proprietário não tem interesse em atender plano. |                                                               |                                                         |                                       |
| Setor responsável                                                                                                                                                                            |                                                               |                                                         |                                       |
| <input type="checkbox"/> T.I                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> Análise técnica                      | <input type="checkbox"/> Comercial                      |                                       |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento                                                                                                                                              |                                                               |                                                         |                                       |
| Assinaturas                                                                                                                                                                                  |                                                               |                                                         |                                       |
| <i>Keilla Castro Caldas</i><br>Coordenação                                                                                                                                                   | <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i><br>Análise Técnica           | <i>Agata B. Gomes</i><br>Supervisão Gestão de Rede      | <i>Ivan Vaghini</i><br>Administrativo |
| Data: 06/06/22                                                                                                                                                                               |                                                               |                                                         |                                       |