



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

11

Data

28/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7790

AM

THAMILLA FERNANDA GONÇALVES DE MELO

CNPJ

CPF

46969024000154

90820762253

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/05/2023

J

Operadora

SAD171318493948

15/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

4.886

212

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/04/2024

28/05/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

15/04/2024

Obs.:

[10:06, 15/4/2024] Retenção Odontolife: Foi informado que as prestadoras abaixo não fazem mais parte do corpo clínico, pois não moram mais em MANAUS.SUANNE FERNANDA SENA DA SILVA CRO: AM - 8734VANDERLIZA TOMAZ GIRAO CRO: AM - 8847.[10:07, 15/4/2024] Retenção Odontolife: Gostaria apenas de confirmar todo o corpo clínico se todos estão atendendo. 6898 AM THAIS CUNHA DE AZEVEDO / 7790 - AM THAMILLA FERNANDA GONÇALVES DE MELO / 8710 - AM KAROLINE SILVA DE ARAUJO3 / 6956 - AM ADRIANA FERNANDES LIMA / 8918 - AM LARISSA MENDES MARINHO / 9280 - AM LUCILENE GOMES PEDROSO / 4822 - AM MARCELO DE OLIVEIRA DOS / 6384 - AM RAFAEL BATISTA VIEIRA / 8944 - AM EWELYN CAROLINE RIBEIRO CORREA

2º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

Somente os prestadores atendem na cidade: 6898 - AM THAIS CUNHA DE AZEVEDO 8710 - AM KAROLINE SILVA DE ARAUJO3 6956 - AM ADRIANA FERNANDES LIMA 9280 - AM LUCILENE GOMES PEDROSO 4822 - AM MARCELO DE OLIVEIRA DOS 6384 - AM RAFAEL BATISTA VIEIRA 8944 - AM EWELYN CAROLINE RIBEIRO CORREA

3º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

[11:13, 30/04/2024] +55 92 9162-8922: Não mais fazer parte do corpo clínico . 7790 - AM THAMILLA FERNANDA GONÇALVES DE MELO 8918 - AM LARISSA MENDES MARINHO

4º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

[16:06, 03/05/2024] +55 92 9162-8922: Sim porém solicitei a inclusão de doutores no corpo clínico [16:09, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Sim sim [16:09, 03/05/2024] Retenção Odontolife: THAIS CUNHA DE AZEVEDO continua como RT certo? [08:59, 04/05/2024] +55 92 9162-8922: Olá, bom dia. Sim continua como RT

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que profissionais abaixo não fazem mais parte do corpo clínico. 7790 - AM THAMILLA FERNANDA GONÇALVES DE MELO / 8918 - AM LARISSA MENDES MARINHO / SUANNE FERNANDA SENA DA SILVA CRO: AM - 8734 / VANDERLIZA TOMAZ GIRAO CRO: AM - 8847.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro