



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 21015 SC MATHEUS LOPES MARQUES

CNPJ CPF
46729220000151 04073103040

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
29/08/2022 J Operadora SAD167845712711 10/03/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SC ITAPEMA 298 8

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,45 11/10/2022 R\$ 240,75

Data início Data final Tempo finalização
10/03/2023 02/08/2023 145 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Encaminhado whats 47) 999569318, questionando o motivo da solicitação

2º contato Data

Obs.:
Em retorno pelo wpp informa o contato 47 9105-4748- Encaminho wpp informando que sinto muito, oferto todo o suporte, questiono se possui algo que pode ser feito, aguardo retorno
Tentativa de contato (47) 999569318 as 08:47 sem sucesso

3º contato Data

Obs.:
contato através do numero 47) 999569318 cai na caixa de mensagem e encaminhei mensagem no whats sem retorno, no dia 26/05/2023 17:23

4º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato novamente sem sucesso, os telefones não atendem e as mensagem no whatsapp não são respondidas.

5º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail , com comunicado de 10 dias úteis.Fazer formulário de desligamento, caso o profissional não se manifeste em até 10 dias úteis,Registrado protocolo p/ credenciamento de Protese Dentária e Periodontia cuja cidade não possui profissionais credenciados p/ 300 beneficiários-SAE169097987228

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Tentativas de contato , sem sucesso:03/04/2023;25/04/2023;05/05/2023;22/05/2023;26/05/2023;05/06/2023;13/06/2023;22/06/2023;27/06/2023;03/07/2023;10/07/2023;20/07/2023

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes