

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data				02/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	21015	SC	MATHEUS LOPES MARQUES	
CNPJ	CPF			
46729220000151		04073103040		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/08/2022	J	Operadora	SAD167845712711	10/03/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	ITAPEMA	298	8	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	11/10/2022	R\$ 240,75		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/03/2023	02/08/2023	145 dia(s)		

1º contato Data 03/04/2023

Obs.:

Encaminhado whats 47) 999569318, questionando o motivo da solicitação

2º contato Data 05/05/2023

Obs.:

Em retorno pelo wpp informa o contato 47 9105-4748- Encaminho wpp informando que sinto muito, oferto todo o suporte, questiono se possui algo que pode ser feito, aguardo retorno
Tentativa de contato (47) 999569318 as 08:47 sem sucesso

3º contato Data 26/05/2023

Obs.:

contato através do numero 47) 999569318 cai na caixa de mensagem e encaminhei mensagem no whats sem retorno, no dia 26/05/2023 17:23

4º contato Data 27/06/2023

Obs.:

Tentativa de contato novamente sem sucesso, os telefones não atendem e as mensagens no whatsapp não são respondidas.

5º contato Data 20/07/2023

Obs.:

Enviado e-mail , com comunicado de 10 dias úteis.Fazer formulário de desligamento, caso o profissional não se manifeste em até 10 dias úteis,Registrado protocolo p/ credenciamento de Protese Dentária e Periodontia cuja cidade não possui profissionais credenciados p/ 300 beneficiários-SAE169097987228



Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentativas de contato , sem sucesso:03/04/2023;25/04/2023;05/05/2023;22/05/2023;26/05/2023;05/06/2023;13/06/2023;22/06/2023;27/06/2023;03/07/2023;10/07/2023;20/07/2023

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes