



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		Data	
Nayra marquim		10/01/2025			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	9112	RS	MARIA DA GLORIA BARBOSA LEUCK		
CNPJ		CPF			
04213531000113		69315337700			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/09/2022	J	Operadora	SAD173132350894	11/11/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RS	SAO LEOPOLDO	377	9		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	-			
Data início	Data final	Tempo finalização			
11/11/2024	10/01/2025	60 dia(s)			
1º contato	Data	08/01/2025			
Obs.: Dr(a) FLAVIO BARBOSA DE CARVALHOCRO: RS - 30251, Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria. Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada.					
2º contato	Data	09/01/2025			
Obs.: [09:42, 09/01/2025] +55 51 9996-0875: Bom dia [09:42, 09/01/2025] +55 51 9996-0875: vou verificar com o Dr Flavio [09:51, 09/01/2025] +55 51 9996-0875: Pode dizer que já tentamos solicitar alguns reajustes de valores para cirurgias e que não foram atendidos, o que tornou inviável a parceria [10:02, 09/01/2025] Retenção Odontolife: A algo que possa fazer para melhorar e manter nosso vínculo! 🙏					
3º contato	Data	09/01/2025			
Obs.: [10:03, 09/01/2025] Retenção Odontolife: Posso solicitar novamente a analise o Dr possui direito ao REAJUSTE anual de tabela, com sua autorização podemos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela! Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, por isso gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.					
4º contato	Data	09/01/2025			
Obs.: [10:04, 09/01/2025] +55 51 9996-0875: No momento não [10:04, 09/01/2025] +55 51 9996-0875: queremos o cancelamento [10:17, 09/01/2025] Retenção Odontolife: Tudo bem doutora irei seguir com a desativação, de qualquer forma agradecemos o tempo em que estive em parceria conosco. 🙏					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	0	Periodontia
0	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	1	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|--|--|--|
| ☒ Ofertado Novos Valores | ☐ Ofertado Suporte | ☐ Ofertado Divulgação |
| ☐ Ofertado Treinamento | ☐ Ofertado Reciclagem | ☐ Outros |

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grossoeiro |
| ☒ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração Responsável Técnico |
| ☐ Removido Prestador | ☐ Sem Local de Atendimento | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldades com o Sistema | ☐ Prazo Liberação de Guias | ☐ Encerramento de Atividades |
| ☐ Régras Técnicas | ☐ Apenas procedimentos Estéticos | ☐ Aposentou |
| ☐ Baixa Procura | ☐ Dificuldade de Contato com a Central | ☐ Falta de Suporte da Operadora |
| ☐ Cobrança indevida | ☐ Burocracia Operadora | ☐ Negativa de Atendimento |
| ☐ Ameaça Judicialização | ☐ Terceirização de Atendimento | ☐ Migração |
| ☐ Carteira de Clientes Particular | ☐ Estudos | ☐ Outros |
| ☐ Servidor Público | ☐ Mudou de Área | |
| ☐ Óbito | ☐ Falta de Reajuste | |

- | | |
|---|---|
| ☒ Foi evidenciado com prints no protocolo | ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro