

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kauane Nogueira		Qual CRO(s)	1	Data	28/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	78371	SP	ANA PAULA MENDES				
CNPJ	CPF			25808439817			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
25/01/2022	PF	Operadora	SAD167706747760	22/02/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
SAO JOSE DO RIO PRETO	SP	893	36				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		nº possui		R\$		-	
Data início		Data final		Tempo finalização		34 dia(s)	
22/02/2023		28/03/2023					
1º contato		Data		22/02/2023			
Obs.: ALEXANDRA Bom dia, Divulgação suspensa.							
Segue para tratativa.							
2º contato		Data		01/03/2023			
Obs.: JAVIANA Por gentileza seguir com a tratativa, divulgação suspensa por motivos de doença (vide print no historico)							
3º contato		Data		01/03/2023			
Obs.: Encaminhado whatts (17) 391787714 questionando se tem alguma data de retorno							
4º contato		Data		08/03/2023			
Obs.: Em retorno pelo whatts, doutora informa que por problemas de saúde, não tem data de retorno							

5º contato		Data			
Obs.:					
Motivo Retenção					
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação			
☐ Ofertado treinamento/ ou recdagem	☐ Outros				
Obs.:					
Motivo desligamento					
☐ Perda de Contato	☒ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grosseiro			
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico			
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas			
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades			
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida			
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta			
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou			
☐ Carteira de clientes particular	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área			
☐ Atendimento Público	☐ Terceirização de atendimento	☐ Período liberação de guias			
☐ Óbito	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares			
Necessário abertura de protocolo					
☐ Sim ☒ Não					
Obs. Geral					
Doutora informa que por problemas de saúde, não tem data de retorno					
Setor responsável					
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial			
☐ Central de atendimento					
<i>Agata B. da A. Gomes</i> <i>Agata B. Gomes</i> 10/04/2023					