

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Naihara Ribeiro dos Santos		Data	28/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	FELIPE FROZI	
Odontolife	23909	RS			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
06/01/2021	PJ	Dentista	SAD163303097397	30/09/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
CANELA	RS	381	8		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informou			
Moeda	0,50	Última produção	set/21		
Data início	Data final	Tempo finalização			
30/09/2021	28/04/2022	210 dia(s)			
1º contato	Data	28/04/2022			
Obs.: Encaminhei mensagem questionando o motivo da solicitação e doutor informa que perdeu o interesse em continuar credenciado, irá atender particular somente.					
2º contato	Data				
Obs.: Qual o motivo da perda de interesse?					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☒ Apenas particular	☐ Apenas procedimentos estético		
Obs.:			
Motivo: Perda de interesse no credenciamento, o mesmo informa que permanecerá somente particular.			
Qual o motivo da perda de interesse?			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			

Keilla Castro Caldas	Coordenação
Agata B. B. Gomes	administrativo
Ivan Vaghini	administrativo