



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

05/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

47680

RJ

NATHALIA OLIVEIRA DE ALMEIDA MACHADO DE MORAES

CNPJ

CPF

44372868000198

14864008760

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/07/2022

J

Operadora

SAD170905562553

27/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/02/2024

05/03/2024

7 dia(s)

1º contato

Data

27/02/2024

Obs.:

Verificado no site da Receita Federal, que o cnpj da clínica foi baixado em 27/07/2023.
Motivo: Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária
A clínica não tem guia lançada nos últimos 12 meses.
Para desativar o cadastro no sistema, precisamos da folha de desligamento.

2º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

Verificado na RECEITA FEREDL e encontra-se BAIXADA conforme segue em anexo

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

CLÍNICA SE ENCONTRA COM A SITUAÇÃO CADASTRAL BAIXADA - ATENDE EM RIO DE JANEIRO - RJ.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro