



Colaborador			Qtd CRO(s)		14	
DUANY VITÓRIA BALHUK				Data		
				26/03/2024		
Operadora		CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE		40906	RJ	ANDERSON LUIZ BENATE DE JESUS		
CNPJ			CPF			
51196023000154			05300728748			
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/08/2023		J	Operadora	SAD170603773982	23/01/2024	
UF		Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ		RIO DE JANEIRO	7.488		739	
Atende outros convênios			Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO			-			
Moeda		Última produç.	Valor última prod.			
0,30		SEM GUIAS	R\$ -			
Data início		Data final	Tempo finalização			
23/01/2024		26/03/2024	63 dia(s)			
1º contato		Data	19/02/2024			
Obs.:						
Encaminhamos uma mensagem para confirma a saída dos prestadores FLAVIA TURL SOARES DE SA - CRO 37085 - RJ, ANDERSON LUIZ BENATE DE JESUS - 40906 - RJ. Aguardando retorno.						
2º contato		Data	19/02/2024			
Obs.:						
Em contato com a clínica às 11:00, os mesmos confirmaram a saída dos prestadores LAVIA TURL SOARES DE SA - CRO 37085 - RJ, ANDERSON LUIZ BENATE DE JESUS - 40906 - RJ. Iniciando buscas na google para encontrar o contato dos prestadores e fazer uma indicação para o setor responsável.						
3º contato		Data	22/02/2024			
Obs.:						
Por gentileza, podem retirar de divulgação os prestadores LAVIA TURL SOARES DE SA - CRO 37085 - RJ, ANDERSON LUIZ BENATE DE JESUS - 40906 - RJ. Após redirecionar para a retenção. Divulgação da prestadora suspensa. Segue protocolo para tratativa.						
4º contato		Data	26/03/2024			
Obs.:						
Não encontrado nenhum meio de contato das prestadoras! Não possuem redes sociais e não encontra nada nas redes concorrentes.						

Sº contato	Data	Planos Odontológico	
Obs.:			
Ação Retenção			
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros	
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico	
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas	
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades	
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou	
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora	
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento	
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos		
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área		
☐ Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
☐ SIM	☐ NÃO		
Obs. Geral			
Confirmado que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico,não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
Poliana Andrade Silva		Maykon Dal'Negro	