

# Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontológicos

Qtd CRO(s)

5º contato

Data

Colaborador

KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA

Data

Operadora

Odontolife

CRO

UF

Nome dentista

Data inclusão

14/09/2021

PJ

Tipo

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

OURINHOS

UF

Nº de vidas

Nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Moeda

0,40

R\$

Última produç.

06/11/2021

Valor última prod.

Data final

07/06/2022

Tempo finalização

Data

18/11/2022

1º contato

Obs.:

LUANA: Encaminhado mensagem via WhatsApp (14) 998621200 \ 01/08/2022 LUANA: Encaminhado mensagem via whatsapp (14) 998621200.

0º contato

Data

Última produç.

06/11/2021

Valor última prod.

Moeda

0,40

R\$

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não irá se de retenção

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Valores

Removido prestador

Burocracia

Dificuldade Sistema

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Outros

Obs.:

LUANA: En contato via whatsapp secretaria Ariane sinalizou que o doutor está atendendo apenas na área de próteses dentária e implantodontia, e como o plano não possua muita cobertura para essas áreas, preferiu se desligar.

Sinalizamos que nesse caso podemos deixar a divulgação apenas nessas áreas, e se não houver cobertura o doutor pode atender por ato complementar ou de forma particular.

Obs.:

LUANA: En contato via whatsapp secretaria Ariane sinalizou que o doutor está atendendo apenas na área de próteses dentária

e implantodontia, e como o plano não possua muita cobertura para essas áreas, preferiu se desligar.

Sinalizamos que nesse caso podemos deixar a divulgação apenas nessas áreas, e se não houver cobertura o doutor pode atender por ato complementar ou de forma particular.

3º contato

Data

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

secretaria informa que doutor não está conseguindo atender, mas não informou motivo, questionado motivo só informa que não quer mais atender, solicita desligamento, realizado várias tentativas de contato mais sem sucesso

Obs.:

ANDREESA: Realizado Beneficiário Oculto 14 9 99862-1200 para confirmar Atendimento Dr Fernando CRO 31770, que

solicitou troca de endereço informando que atenda na Clínica Inova Odonto. SECRETÁRIA informou que não atende pelo plano

e de Fernando não trabalha na Unidade

Tentativa de contato telefone: 14) 996720185 chamada não completa. Enviado mensagem beneficiário Oculto.

4º contato

Data

Obs.:

LUANA: A clínica não foi retirada, estamos em contato. \ 01/09/2022: Encaminhado mensagem via whatsapp (14) 99862-1200

novamente. \ 14/09/2022: En contato via whatsapp (14) 99862-1200, secretaria sinalizou que irá solicitar o retorno do

doutor. \ 26/09/2022: Encaminhado mensagem via whatsapp (14) 99862-1200 questionado se houve um retorno por parte

do profissional.

  
Agata B. Gomes  
19/11/22

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

secretaria informa que doutor não está conseguindo atender, mas não informou motivo, questionado motivo só informa que

não quer mais atender, solicita desligamento, realizado várias tentativas de contato mais sem sucesso

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial