

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA		Qtd CRO(s)	1	Data	18/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	139026	SP	MARCIO AURELIO DA SILVA SANTOS				
Data inclusão	14/09/2021	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	07/06/2022	Dt. abertura protocolo	
Cidade	OURINHOS	SP	Dentista	SAD165462529722	nº CRO(S) únicos divulgados	4	
Atende outros convênios			Quais?				
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			Não informado				
Moeda	0,40	Última produç.	06/11/2021	R\$	149,10	Valor última prod.	
Data início	07/06/2022	Data final	18/11/2022	Tempo finalização	164 dia(s)	Status retenção	
1º contato			Data	21/07/2022	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: Consultora LUANA: Encaminhado mensagem via whatsapp (14) 998621200 \ 01/08/2022 LUANA: Encaminhado mensagem via whatsapp (14) 99862-1200.							
2º contato			Data	08/08/2022	Obs.: LUANA Em contato via whatsapp secretária Ariane sinalizou que o doutor está atendendo apenas na área de prótese dentária e implodontologia, e como o plano não possuía muita cobertura para tais áreas pretere se desligar. Sinalizamos que nesse caso podemos deixar a divulgação apenas nessas áreas, e se não houver cobertura o doutor pode atender por ato complementar ou de forma particular.		
3º contato			Data	09/08/2022	Obs.: ANDRESSA: Realizado Beneficiário Oculto 14 9 9862-1200 para confirmar Atendimento Dr Fernando CRO 31770, que solicitou troca de endereço informando que atendida na Clínica Inova Odonto. Secretária informou que não atende plano e dr Fernando não trabalha na Unidade Tentativa de contato telefone: 14) 996720185 chamada não completa. Enviado mensagem beneficiário Oculto.		
4º contato			Data	18/08/2022	Obs.: LUANA: A clínica não foi retida, estamos em contato, \01/09/2022: Encaminhado mensagem via whatsapp 14 9 9862-1200 novamente: \ 14/09/2022. Em contato via whatsapp (14) 99862-1200, secretária sinalizou que iria solicitar o retorno do doutor: \ 26/09/2022 Encaminhado mensagem via whatsapp (14) 99862-1200 questionado se houve um retorno por parte do profissional.		

5º contato	Data	06/10/2022
Obs.: LUANA:Secretária informou que ainda não havia retorno do doutor, sinalizei que precisamos de um retorno para que possamos finalizar a solicitação. \ KELLY: 20/10/2022 Encaminhada mensagem via WhatsApp (14) 998621200\ 27/10/2022 Encaminhada mensagem via WhatsApp (14) 998621200\ 07/11/2022 Encaminhada mensagem via WhatsApp (14) 998621200		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral		
secretária informa que doutor não está conseguindo atender, mais não informou motivo, questionado motivo só informa que não quer mais atender, solicita desligamento, realizado várias tentativas de contato mais sem sucesso		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 19/11/22 <span style="float: right;">Iran Vaghini</span>		