



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

23/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

126896

SP

GABRIELLY FACO SMARGIACI

CNPJ

CPF

-

42127804880

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/01/2024

F

Dentista

SAD171631795398

21/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

RIBEIRAO PRETO

2.631

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

03/06/2024

23/07/2024

50 dia(s)

1º contato Data 03/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LESLIE STOPPA, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato Data 03/06/2024

Obs.:

03/06/2024 12:39De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Visto que doutora já credenciou-se como PF em outro endereço, por gentileza suspender clínica de divulgação para evitar novas negativas de atendimento, e posteriormente nos devolver protocolo ao retenção para que possamos conduzir tratativa.
Verificar divulgação do PF dela pois vi que está divulgada somente neste cadastro P1 qual não atua mais. O PF encontra-se ativo no SIO.

3º contato Data

Obs.:

Verificado que está tudo certo com o cadastro PF da Dra 126896 - SP GABRIELLY FACO SMARGIACI. Divulgação está ativa, e pelo que consultei no site, ta em divulgação.
Desativado a divulgação da mesma no cadastro da clínica.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Baixa Procura ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Cobrança indevida ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração ☐ Ameaça Judicialização ☐ Estudos ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Mudou de Área ☐ Servidor Publico ☐ Falta de Reajuste ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro