

# Formulário - Processo de Retenção



Plataforma Odontológico

Qtd CRO(s)

Data

5º contato

Data

20/05/2022

Colaborador

Liana Santos

Nome dentista

Data

20/05/2022

Obs.:

Em contato novamente doutor informou que não tem interesse prosseguir.

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	100015	SP	GUSTAVO MORELLI GIRONDI
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
30/07/2021	PJ	Operadora	SAD164271017257
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BRAGANÇA PAULISTA	SP	94	3

Atende outros convênios

Sim

Não

Última prod., Valor dívida prod.

set/21

R\$ 4,90

...

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

Perda de contato

Valores

Remoção prestador

Dificuldade Sistema

Regas, Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Obito

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

**Obs.:**

Em contato via whatsapp, clínica informou que gostaria de seguir com o descredenciamento pois não tem muita procura na clínica e não está compensado.

Informamos que compreendemos a insatisfação mas que pedimos uma oportunidade de realizar uma campanha de

credenciamento de beneficiários afim de aumentar o fluxo, pedimos que o doutor aguarde uns meses para que possamos

trabalhar o credenciamento na cidade, aguardando retorno.

1º contato	Data	15/02/2022
<b>Obs.:</b>		
Em contato via ligação (11) 40342234, secretário Gabriel me informou que o o doutor está viajando, mas que à princípio os atendimentos foram retomados, porém possuem algumas dúvidas que estão gerando insatisfações no doutor.		
Informo que a primeira guia que encaminhei sempre é negada e não compreendem o motivo, solicitei que encaminhasse o número dessas guias para que eu possa verificar.		
O mesmo irá encaminhar as guias via whatsapp 11 93427-7416, aguardando retorno.		

2º contato	Data	16/02/2022
<b>Obs.:</b>		
Recebemos a numeração das guias informadas, verifiquei que todas as guias estavam pendentes de conclusão no aplicativo, ofereci um treinamento visto que estavam muito confusos em relação a solicitação e conclusão das guias e fui informada que possuem interesse porém estão contratando uma nova equipe e irão agendar o treinamento assim que a nova equipe começar.		
Encaminhei os materiais de apoio disponibilizados pelo setor de treinamento sobre solicitação e conclusão das guias e informei que ficamos a disposição para auxiliá-los até que seja possível agendar um treinamento.		
3º contato	Data	27/04/2022

Obs.:
Em contato via whatsapp, clínica informou que gostaria de seguir com o descredenciamento pois não tem muita procura na clínica e não está compensado.
Informamos que compreendemos a insatisfação mas que pedimos uma oportunidade de realizar uma campanha de
credenciamento de beneficiários afim de aumentar o fluxo, pedimos que o doutor aguarde uns meses para que possamos
trabalhar o credenciamento na cidade, aguardando retorno.

4º contato	Data	26/05/2022
<b>Obs.:</b>		
Encaminhado mensagem via whatsapp questionando se o doutor irá manter a parceria.		
Setor responsável	T.I	Análise técnica
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	Comercial
Central de atendimento		
	<input type="checkbox"/>	

Setor responsável	T.I	Análise técnica
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	Comercial
Central de atendimento		
	<input type="checkbox"/>	

Setor responsável	Dra. Annabella Borgonhoni	Agata B. Gomes
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	
Análise Técnica		
	<input type="checkbox"/>	

Setor responsável	Ivan Vaghini	Ivan Vaghini
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	
Supervisão Gestão de Rede		
	<input type="checkbox"/>	

Setor responsável	Administrativo	Administrativo
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	
Coordenação		
	<input type="checkbox"/>	