



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

28/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12721

CE

ADRIELLE KESSIA RIBEIRO DA SILVA

CNPJ

CPF

33718700000175

02685580352

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/07/2022

J

Dentista

SAD171519798196

08/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

CAUCAIA

126

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/06/2024

28/06/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

27/06/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Olá Dr(a). MONICA MARIA DE OLIVEIRA DA CAMARA FURTADO, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!
Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

2º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Bom dia,

Por gentileza, remover as prestadoras ADRIELLE KESSIA RIBEIRO DA SILVA CRO 12721 e LIVIA NUNES DE FREITAS CRO 13881 da divulgação do site e posteriormente devolver para a retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Aguardar retorno do sistema para seguir como formulário de desligamento das prestadoras, erro ao inserir anexo.

4º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Bom dia.

Em contato no número (85) 87464032 clínica informa que as prestadoras não trabalham mais na clínica, e não possuem o contato delas particular;

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro