

Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Qtd CRO(s)	2
Data	03/11/2022

Colaborador

Kelly

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	7740	PA	LUIZ VICTOR CORDEIRO NUNES
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
10/02/2021	PI	Operadora	SAD1666803678747
Cidade			Dt. abertura protocolo
PARAUAPEBAS	PA		30/05/2022

Atende outros convênios

Sim Não

Última produc.

Valor última prod.

nº de viatas

nº CRO(S) únicos divulgados

nº de viatas

5º contato

Data

23/09/2022

Obs:

Encaminhado mensagem via whatsapp (94) 992557557 novamente.
04/10/2022 - Em contato via whatsapp fomos sinalizados que iriam verificar com os demais gestores da clínica se a clínica realizar uma nova tentativa.
17/10/2022 - Encaminhado mensagem solidando retorno.
26/10/2022 - Encaminhado mensagem via whatsapp (94) 992557557 novamente. - Clínica retornou com a informação que querer realmente se desligar, não tentando realizar uma nova oportunidade - Sendo dessa tratativa no protocolo 40641420221025000277

Obs.:

Motivo Retenção

Oferiado novos valores

Oferiado suporte

Oferiado Divulgação

Oferiado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Perda de Contato

Problemas de Saúde

Motivo Desligamento

Perda de Contato

Problemas de Saúde

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Reabertura de protocolo

Obs.:

Em contato via whatsapp (94) 992557557 secretaria sinalizou que iria repassar a informação para a gerente, estamos aguardando retorno.

01/09/2022 - Encaminhado mensagem novamente (94) 992557557.

14/09/2022 - Gerente da clínica ainda não retornou, encaminhado mensagem via whatsapp novamente.

4º contato

Data

19/08/2022

Obs.:

Em contato via whatsapp (94) 992557557 secretaria sinalizou que iria repassar a informação para a gerente, estamos aguardando retorno.

01/09/2022 - Encaminhado mensagem novamente (94) 992557557.

14/09/2022 - Gerente da clínica ainda não retornou, encaminhado mensagem via whatsapp novamente.

Ivan Vagliini

Agata B. Gomes

Agata B. Gomes