

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			04/03/2024
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3429	pi	EDUARDO RODRIGUES PINHEIRO	
CNPJ	CPF			
42873684000186				04331501302
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/10/2021	J	Operadora	SAD170905000047	27/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PI	TERESINA	307	19	
Atende outros convênios				
Quais? *				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	20/05/2022	R\$ 31,20		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/02/2024	04/03/2024	6 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 27/02/2024

Obs.:

Boa tarde.Verificamos na Receita Federal que o cnpj da clínica foi baixado em 12/01/2023. Motivo: Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária A clínica não tem guias lançadas nos últimos 12 meses. Para desativar o cadastro, precisamos do formulário de desligamento. Por gentileza, poderia verificar. Ficamos no aguardo.

Att Vanessa

CCD

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Dr só possui produção em Agosto de 2022 e verificamos que a situação cadastral do CNPJ se encontra baixada.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro