



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

18

Data

06/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13667

CE

SABRINA ALENCAR DE MENEZES

CNPJ

CPF

11752992000120

07582970330

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/07/2023

J

Operadora

SAD170319083552

21/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/12/2023

06/02/2024

47 dia(s)

1º contato

Data

27/12/2023

Obs.:

Bom dia,
por gentileza verificar se os prestadores continuam divulgados, pois o Sio e o busca avançada estão fora do ar, Após devolver para RETENÇÃO.

2º contato

Data

28/12/2023

Obs.:

Boa tarde.
Estavam divulgados sim.
Desativado a divulgação dos prestadores REUTON DOS SANTOS PALHETA FILHO, SABRINA ALENCAR DE MENEZES e GABRIELA DE SENA FERREIRA.
Seque protocolo para tratativa

3º contato

Data

05/02/2024

Obs.:

Bom dia,
Encaminhamos uma mensagem para confirmar a saída dos prestadores:
13569 - CE GABRIELA DE SENA FERREIRA
13667 - CE SABRINA ALENCAR DE MENEZES
12115 - CE REUTON DOS SANTOS PALHETA FILHO

4º contato

Data

05/02/2024

Obs.:

Boa tarde,
Em contato com a clínica, foi confirmada a saída dos prestadores:
13569 - CE GABRIELA DE SENA FERREIRA
13667 - CE SABRINA ALENCAR DE MENEZES
12115 - CE REUTON DOS SANTOS PALHETA FILHO

5º contato

Data

06/02/2024

Obs.:

Bom dia,
Realizamos buscas no google e encontramos o contato de 2 prestadores, encaminhamos via E-mail para setor responsável realizar um futuro credenciamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou
☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos
☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmada a saída dos prestadores 13569 - CE GABRIELA DE SENA FERREIRA, 13667 - CE SABRINA ALENCAR DE MENEZES, 12115 - CE REUTON DOS SANTOS PALHETA FILHO. Realizamos pesquisas no google e encontramos 2 contatos dos prestadores e encaminhamos para o setor responsável realizar um futuro credenciamento. Sendo assim, seguiremos com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro