

**40641420241009000169 Protocolo: SAD172849287598**  
**Registrado em: 09/10/2024 13:54**

**Status:**

<b>Nome:</b> GABRIELA FRANCA FERRAZ BENEVIDES	<b>CRO:</b> MG 52053	<b>Matricula:</b> 0	<b>CPF:</b> 121.123.096-17	<b>RG:</b> 18438342	<b>ORGÃO EXPEDIDOR RG:</b> SSPMG
<b>E-mail:</b> gabriela.franca89@gmail.com	<b>RUA - NÚMERO:</b> SAN MARINO - Nº 21	<b>BAIRRO:</b> EUROPA	<b>Cidade - UF:</b> BELO HORIZONTE - MG	<b>Telefone:</b> (31) 987336345	<b>Celular:</b> ()
<b>Departamento:</b> Convocação	<b>Tópico de ajuda:</b> Análise de Rede	<b>Tipo:</b> Interno	<b>ID Ligação:</b>	<b>Aberto em:</b> 09/10/2024 13:54	<b>Prazo até:</b> 23/11/2024 13:54

**Assunto:**  
Negativa de atendimento

**Mensagem:**

Validada com a Dra. ANA CLARA PEREIRA GONCALVES IVO CRO 59153  
Em contato com a clínica no dia 24/09 via WhatsApp, perguntei se a Dra. atendia pelo plano para colocação de aparelho ortodôntico, secretária responde que 'Não estamos atendendo mais pelo plano'.

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

**Data:** 16/10/2024 11:05

**Mensagem:**  
Bom dia,  
Profissional foi convocado por meio do protocolo 40641420241015000281 para prestar esclarecimentos sobre o caso no dia 30/10/2024 - 11h15.  
REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - GABRIELA FRANCA FERRAZ BENEVIDES - 52053 - MG - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241015000281  
Grata.