

# Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Qtd CRO(s)

3

Data

01/08/2022

5º contato

Data

Obs.:

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	2053	DF	DENISE DE PAULA PIRES
Data inclusão	Type	Demandado por?	Nº do protocolo
06/10/2021	PJ	Dentista	SAD165789345929
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BRASILIA	DF	2.771	250

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Moeda	<input type="text"/> 0,35	Última produç.	<input type="text"/> SEM GUIAS	R\$ 0,00
Data início	<input type="text"/> 21/06/2022	Data final	<input type="text"/> 01/08/2022	Tempo finalização
1º contato	<input type="text"/> Data	<input type="text"/> 29/06/2022	<input type="checkbox"/>	Status retenção

Obs.:	Consultora Liana: Encaminhado mensagem via whatsapp (61) 9845544880, para remoção da prestadora Taura			
2º contato	<input type="text"/> Data	<input type="text"/> 08/07/2022	<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva
Obs.:	Consulta Luana: Doutora informou que não tem interesse em continuar atendendo pelo plano, estamos em tratativa tentando entender o motivo que levou a essa solicitação se a algo que possamos fazer, retorna pelo whats sem interesse em atender convênio e que o desligamento é da clínica solicita descredenciamento com urgência.			

Obs.:	Questionado dra sobre o que ocasionou a insatisfação com plano por mais de uma vez e a dra informou que não tem interesse em atender pelo plano dentaluni.			
3º contato	<input type="text"/> Data	<input type="text"/> 27/07/2022	<input type="checkbox"/>	Motivo desligamento
Obs.:	Encaminhado mensagem pelo whats no telefone 61) 9845544880, questionando a solicitação, informa que já foi questionado e que não tem interesse em atender convênio.			
4º contato	<input type="text"/> Data	<input type="text"/> Obs.:	<input type="checkbox"/>	Sector responsável

<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Análise técnica
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	Comercial
<input type="checkbox"/>	Keilla Castro Caldas	<input type="text"/> Agata B. do O. Gombeus	<input type="text"/> Ivan Vaglmi
<input type="checkbox"/>	Dra. Amabelia Borgonhoen	<input type="text"/> Agata B. Gomes	<input type="text"/> Administrativo
<input type="checkbox"/>	Analise Técnica	<input type="text"/> Supervisão Gestão de Rede	<input type="text"/> 01/08/22
<input type="checkbox"/>	Coordenação		