



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

09/10/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	145166	SP	VIVIANA AMORIM DA SILVA

CNPJ

-

CPF

37147580893

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/06/2023	F	Operadora	SAD172718767293	24/09/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	33.492	1176

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,30

Última produç.

08/04/2024

Valor última prod.

R\$ 21,90

Data início	Data final	Tempo finalização
24/09/2024	09/10/2024	15 dia(s)

1º contato

Data

08/10/2024

Obs.:
[10:31, 08/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:31, 08/10/2024] +55 11 91131-0748: Bem-vindo à +Sorrisos! Que bom receber a sua mensagem! Como podemos ajudar você hoje ?[10:32, 08/10/2024] +55 11 91131-0748: Bom dia[10:33, 08/10/2024] Retenção Odontolife: Drª VIVIANA AMORIM DA SILVA CRO: SP - 145166, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a baixa demanda correto?[10:33, 08/10/2024] +55 11 91131-0748: Isso

2º contato

Data

08/10/2024

Obs.:
[10:35, 08/10/2024] Retenção Odontolife: Eu gostaria de conversar sobre a sua permanência conosco junto a operadora. Referente a essa insatisfação podemos sanar e impulsionar seus atendimentos realizando uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários, assim melhorando sua visibilidade em nosso site, consequentemente aumentando sua demanda/repasses. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria, a operadora está disposta a investir em sua divulgação, nosso objetivo é apoiar o crescimento da clínica, ajudando a preencher horários disponíveis e aumentando a sua rentabilidade

3º contato

Data

08/10/2024

Obs.:
[10:36, 08/10/2024] Retenção Odontolife: Espero que nos de esse voto de confiança, pois podemos aumentar bastante seus atendimentos[10:37, 08/10/2024] +55 11 91131-0748: Se for dessa forma podemos tentar[10:38, 08/10/2024] +55 11 91131-0748: Se melhorar ok[10:45, 08/10/2024] Retenção Odontolife: Certo, podemos seguir com a ação de divulgação? A Drª pode analisar como vai ficar nos próximos meses, assim eu já encaminho o protocolo e peço prioridade ao time de campo. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte e auxílio necessário.[10:46, 08/10/2024] +55 11 91131-0748: Ok, muito obrigada

4º contato

Data

08/10/2024

Obs.:
[10:47, 08/10/2024] Retenção Odontolife: Agradecemos por manter a parceria conosco Drª [10:48, 08/10/2024] Retenção Odontolife: Vamos seguir com a ação comercial, vamos dar andamento ainda hoje.[10:48, 08/10/2024] +55 11 91131-0748: Ok [10:48, 08/10/2024] +55 11 91131-0748: [10:48, 08/10/2024] Aberto chamado: SAE172839549380 para indicação de beneficiários.

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

//// Beneficiário Oculto realizado com sucesso ////

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Drª insatisfeita com a baixa demanda, proposto uma ação comercial de divulgação para impulsionarmos seus atendimentos. Profissional retida com a informação de que melhorariamos seu fluxo de pacientes, aberto chamado SAE172839549380 para prospecção e indicação de beneficiários. Feito a validação cadastral e Drª confirma endereço e áreas de atuação.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro