



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

16/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

116902

SP

TIAGO SANCHES

CNPJ

CPF

-

39819997895

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/11/2021

F

Operadora

SAD172608488234

11/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PEDERNEIRAS

94

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/09/2024

16/12/2024

80 dia(s)

1º contato

Data

27/09/2024

Obs.:

Boa tarde.

Feito contato no telefone: 14 99650-1375, para confirmar motivos que levaram ao desligamento.

2º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem: Bom dia.

Feito contato no telefone: 14 99650-1375, proposto suporte, encaminhado materiais de apoio e ofertado REAJUSTE de tabela. Aguardando resposta do profissional.

3º contato

Data

23/10/2024

Obs.:

Mensagem: Boa tarde.

Feito contato via e-mail: TIAGO.SANCHES92@HOTMAIL.COM, aguardando resposta. (segue em anexo)

4º contato

Data

29/10/2024

Obs.:

Mensagem: Olá Dr(a). TIAGO SANCHES, tudo bem?

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (14) 996501375 e email: TIAGO.SANCHES92@HOTMAIL.COM

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
0	Cirurgia	0	Periodontia
0	Dentística	0	Prótese Dentária
0	Endodontia	0	Clínico Geral
0	Ortodontia	0	Urg e Emerg.
	Radiologia	0	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia,

Realizado a ultima tentativa de contato no telefone via ligação, sem sucesso. ito pesquisas GOOGLE, não há outro contato .Visto que nenhum retorno foi dado, seguir com o desligamento. Nunca concluiu uma guia, última lançada foi em 06/2024 e consta cancelada. ABERTO PROTOCOLO PARA PROSPECÇÃO DE NOVOS DENTISTAS, VISTO QUE NÃO HÁ REDE NA CIDADE. 30448420241216000615

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro