

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1	
				Data	27/10/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	50916	SP	RENATA BIAZON			
CNPJ	CPF			24894289857		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
02/05/2014	F	Operadora	SAD169584477925	27/09/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	JUNDIAI	407	20			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,32	SEM GUIAS	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
27/09/2023	27/10/2023	30 dia(s)				

1º contato	Data	27/10/2023
Obs.:		
Enviado whatsapp (11) 95384-5464 27/10 às 11h45, questionando se realiza mais alguma parceria além de clínico geral.		

2º contato	Data	27/10/2023
Obs.:		
[11:46, 27/10/2023] Retenção - Odontolife: Drª RENATA BIAZON CRO: SP - 50916 fomos informados que solicitou seu desligamento do plano por conta da baixa demanda de beneficiários isso? [11:46, 27/10/2023] Retenção - Odontolife: Gostaria de saber se realiza alguma outra área além de CLINICA GERAL? [12:54, 27/10/2023] +55 11 95384-5464: Boa tarde!!! Sim . Além dos valores muito baixos de honorários. [12:56, 27/10/2023] +55 11 95384-5464: Sou especialista em Prótese Dentária , DTM, modulação hormonal na Odontologia, Ortopedia funcional com Sistema Myobrace, Aromaterapia e Terapia Neural/ Odontologia Neurofocal. Além de Harmonização Orofacial		

3º contato	Data	27/10/2023
Obs.:		
A mesma realiza prótese dentária e NÃO dispomos de profissionais na cidade! Aguardando valores para realizar o reajuste [15:07, 27/10/2023] +55 11 95384-5464: Não dá para atender vocês. Não tenho mais aparelho de Rx [15:07, 27/10/2023] +55 11 95384-5464: E os valores são impossíveis. Mesmo que eu aumente não dará para fazer [15:08, 27/10/2023] +55 11 95384-5464: Coroa provisória pelo menos 150. Vcs pagar 49,5 e ainda tem que fazer as radiografias. Obrigada. Pode continuar com a recisão de prestação de serviços		

4º contato	Data	27/10/2023
Obs.:		
Pedi os valores que a mesma realiza no particular e informou que não vale a pena, pois não possui raio X.		

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Ofertado ação de divulgação e reajuste de tabela mas a mesma insiste no desligamento. Pedi os valores que realiza no particular na área de prótese dentária mas não quis passar e informou que não vale a pena e quer seguir com o desligamento!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes