



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

27/10/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

50916

SP

RENATA BIAZON

CNPJ

CPF

-

24894289857

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/05/2014

F

Operadora

SAD169584477925

27/09/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

JUNDIAI

407

20

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/09/2023

27/10/2023

30 dia(s)

1º contato

Data

27/10/2023

Obs.:

Enviado whatsapp (11) 95384-5464 27/10 às 11h45, questionando se realiza mais alguma pareia além de clínico geral.

2º contato

Data

27/10/2023

Obs.:

[11:46, 27/10/2023] Retenção - Odontolife: Drª RENATA BIAZON CRO: SP - 50916 fomos informados que solicitou seu desligamento do plano por conta da baixa demanda de beneficiários isso? [11:46, 27/10/2023] Retenção - Odontolife: Gostaria de saber se realiza alguma outra área além de CLINICA GERAL? [12:54, 27/10/2023] +55 11 95384-5464: Boa tarde!!! Sim . Além dos valores muito baixos de honorários. [12:56, 27/10/2023] +55 11 95384-5464: Sou especialista em Prótese Dentária , DTM, modulação hormonal na Odontologia, Ortopedia funcional com Sistema Mvbrace, Aromaterapia e Terapia Neural/ Odontologia Neurofocal. Além de Harmonização Orofacial.

3º contato

Data

27/10/2023

Obs.:

A mesma realiza prótese dentária e NÃO dispomos de profissionais na cidade! Aguardando valores para realizar o reajuste[15:07, 27/10/2023] +55 11 95384-5464: Não dá para atender vocês. Não tenho mais aparelho de Rx [15:07, 27/10/2023] +55 11 95384-5464: E os valores são impossíveis. Mesmo que eu aumente não dará para fazer [15:08, 27/10/2023] +55 11 95384-5464: Coroa provisória pelo menos 150. Vcs pagar 49,5 e ainda tem que fazer as radiografias. Obrigada. Pode continuar com a recisao de prestação de serviços

4º contato

Data

27/10/2023

Obs.:

Pedi os valores que a mesma realiza no particular e informou que não vale a pena, pois não possui raio X.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☒ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Ofertado ação de divuyulgação e reajuste de tabela mas a mesma insiste no desligamento. Pedi os valores que realiza no particular na área de prótese dentária mas não quis passar e informou que não vale a pena e quer seguir com o desligamento!

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes