

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Kánnia de Carvalho		Qtd CRO(s)	<input type="text" value="1"/>
Operadora	CRO	UF	Data	<input type="text" value="18/05/2022"/>
Odontófilo	6507	ES	Nome dentista	VICTOR SIMÕES PIMENTEL
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/10/2019	PF	Operadora	SAD62851948233	09/08/2021
Cidade	VITÓRIA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
	ES	ES	322	19
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda	0,30	Última produç.	22/07/2021	Valor última prod.
Data início	Data final	Tempo finalização	22/07/2021	R\$ 10,20
1º contato	Data	13/05/2022	27/05/2022	<input type="checkbox"/> Status retenção
Obs.:	Consultora Melissa: Tentado contato pelos telefones (27) 997541998 e (27) 32258511 às 17:38h sem sucesso. Encaminhado mensagem via whatsapp (27) 997541998 para entender melhor o motivo da solicitação de desligamento.			
2º contato	Data	05/05/2022		
Obs.:	Em contato com sua secretaria Muriel, não soube informar se doutor está atendendo pelo plano da dental, informa telefone whats de contato (27)997541998, encaminhado mensagem aguardando retorno.			
3º contato	Data	10/05/2022		
Obs.:	Tentativas de contato pelos telefones (27) 997541998, (27) 32258511 as 08:14 sem sucesso.			
4º contato	Data	<input type="text" value="16/05/2022"/>		
Obs.:	Tentativas de contato pelo telefone (27) 997541998, (27) 32258511 as 17:31 sem sucesso.			
5º contato	Data	<input type="text" value="18/05/2022"/>		
Obs.:	Em contato pelo telefone (27) 32258511 às 9:30 responsável Sabrina, informa que doutor não realiza atendimentos por convenio, somente harmonização facial e estética.			
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:				
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS			
Obs. Geral	Realiza apenas procedimentos estético.			
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento			
	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	<input type="checkbox"/> Comercial	<input type="checkbox"/> Comercial
 <b>Agata B. Gomes</b> Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede				
 <b>Ivan Vaghini</b> Ivan Vaghini Administrativo				