

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		qtd CRO(s)	1
				Data		22/06/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	107463	SP	VANESSA MACHADO PEREIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo		
01/03/2019	PJ	Operadora	SAD163603501096		04/11/2021		
Cidade	LOUVEIRA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SP	23	1			
Atende outros convênios				Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não				Não informou			
Moeda	Última produç.		Valor última prod.				
R\$	22/06/2020		R\$ 248,85				
Data início	Data final	Tempo finalização					
04/11/2021	22/06/2022						
1º contato	Data	Status retenção					
	07/06/2022	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção					
Obs.: 1º Tentativa de contato sem sucesso no telefone (19) 38484058, o mesmo chama e ninguém atende.							
2º contato	Data						
	10/06/2022						
Obs.: 2º Tentativa de contato sem sucesso no telefone (19) 38484058, o mesmo chama e ninguém atende. Não identificamos outros números de contato.							
3º contato	Data						
	13/06/2022						
Obs.: Respondido o protocolo com visualização ao dentista para que obtivéssemos retorno por parte da profissional. Encaminhado e-mail para var_unp@hotmail.com solicitando contato atualizado.							
4º contato	Data						
	22/06/2022						
Obs.: Em contato com a secretária Eliz, obtive a informação que a doutora está se descredenciando de todos os convênios e irá permanecer com os atendimentos somente particular.							

5º contato	Data	
Obs.:		
<b>Motivo Retenção</b> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
<b>Motivo desligamento</b> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato  <input type="checkbox"/> Valores  <input type="checkbox"/> Removido prestador  <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema  <input type="checkbox"/> Regras Técnicas  <input type="checkbox"/> Baixa procura  <input checked="" type="checkbox"/> Ameaça judicialização  <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio  <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS         </div> <div> <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde  <input type="checkbox"/> Franquia  <input type="checkbox"/> Burocracia  <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento  <input type="checkbox"/> Migração  <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central  <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético  <input type="checkbox"/> Mudou de área  <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos         </div> <div> <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro  <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico  <input type="checkbox"/> Glosas  <input type="checkbox"/> Outros  <input type="checkbox"/> Divulgação indevida  <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta  <input type="checkbox"/> Aposentou  <input type="checkbox"/> Mudou de área  <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos         </div> </div>		
<b>Obs. Geral</b> Em contato com a secretária Eliz, obtive a informação que a doutora está se descredenciando de todos os convênios e irá permanecer com os atendimentos somente particular.		
<b>Sector responsável</b> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>   <b>Keila Castro Caldas</b>            Coordenação         </div> <div> <b>Agata B. Gomes</b>            administrativo         </div> <div> <b>Ivan Vaghini</b>            administrativo         </div> </div>		