

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Colaborador	MONIZE SANTOS CIPRIANO	Data	20/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	9461	MG	GILBERTO ANTONIO SILVA	
CNPJ	CPF			
	02302904000288	23230126653		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/03/2019	J	Operadora	SAD169721920629	13/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	6.078	217	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
		R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
13/10/2023	20/12/2023	68 dia(s)		
1º contato	Data	27/11/2023	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
Obs.: Bom dia, em contato telefônico pelo (31) 32244581 a recepcionista informou que o Dr não atende mais pelo plano e passou o contato da pessoa responsável para questionar os motivos. Mensagem enviada para (31) 99914566 08:15 27/11/2023.				
2º contato	Data	06/12/2023		
Obs.: Bom dia, mensagem enviada para 31 9991-4566 às 10:58, questionando os motivos do Dr. para uma possível reversão. Aguardando retorno.				
3º contato	Data	12/12/2023		
Obs.: [10:57, 06/12/2023] +55 31 9991-4566: Bom dia!!! A odontodoc com código cro mg 9461, fechou e abrimos uma outra no mesmo endereço com outra razão social e já credenciamos a clínica. Obrigada! [15:12, 11/12/2023] Retenção - Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Monize, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [15:12, 11/12/2023] Retenção - Odontolife: Qual é o novo CNPJ da clínica, por favor?				
4º contato	Data	20/11/2023		
Obs.: [08:05, 18/12/2023] Retenção: Poderia me informar por favor, o novo CNPJ? [10:12, 18/12/2023] +55 31 9991-4566: Bom dia!!! CNPJ 50.060.727/0001-32 [12:27, 19/12/2023] Retenção: Boa tarde, verifiquei que essa clínica está cadastrada com o RT Saulo, correto?: E que não possui prestadores [12:27, 19/12/2023] +55 31 9991-4566: Isso mesmo [12:28, 19/12/2023] Retenção - O Dr deseja incluir prestadores e novas áreas de atuação? Ou o Dr Gilberto não seguirá com os atendimentos pelo plano? [12:31, 19/12/2023] +55 31 9991-4566: Não o responsável técnico agora é dr saulo [13:41, 19/12/2023] Retenção: Entendi, sobre os prestadores, o Dr Saulo atenderá				

5º contato	Data			
Obs.:				
Ação Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento		<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem		<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".				
Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito				
<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área				
<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração				
Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Obs. Geral				
Boa tarde, em contato com o Dr. Gilberto ele informou que a clínica fechou e que abriram outra no mesmo endereço em outro CNPJ. A nova clínica já está cadastrada, o novo RT é o Dr SAULO GONCALVES DE ABREU 18773, ao questionar se teria novos prestadores o Dr informou que é uma clínica radiológica e no quadro clínico tem apenas o Dr saulo e outros técnicos, perguntei também sobre o Dr Gilberto se não atenderia mais pelo plano e ele disse que não atenderia mais como dentista.				
Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial				
<hr/> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> Agata B. Gomes Maykon Dal'Negro </div> <hr/>				