



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MONIZE SANTOS CIPRIANO

Qtd CRO(s)

1

Data

20/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9461

MG

GILBERTO ANTONIO SILVA

CNPJ

CPF

02302904000288

23230126653

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/03/2019

J

Operadora

SAD169721920629

13/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

6.078

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

13/10/2023

20/12/2023

68 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

27/11/2023

Obs.:

Bom dia,
em contato telefonico pelo (31) 32244581 a recepcionista informou que o Dr não atende mais pelo plano e passou ocontato da pessoa responsável para questionar os motivos.
Mensagem enviada para (31) 99914566 08:15 27/11/2023.

2º contato

Data

06/12/2023

Obs.:

Bom dia,
mensagem enviada para 31 9991-4566 ás 10:58, questionando os motivos do Dr. para uma possível reversão. Aguardando retorno.

3º contato

Data

12/12/2023

Obs.:

[10:57, 06/12/2023] +55 31 9991-4566: Bom dia!!! A odontodoc com código cro mg 9461, fechou e abrimos uma outra no mesmo endereço com outra razão social e já credenciamos a clínica. Obrigada!
[15:12, 11/12/2023] Retenção - Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
Meu nome é Monize, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[15:12, 11/12/2023] Retenção - Odontolife: Qual é o novo CNPJ da clínica, por favor?

4º contato

Data

20/11/2023

Obs.:

[08:05, 18/12/2023] Retençãoe: Poderia me informar por favor, o novo CNPJ?[10:12, 18/12/2023] +55 31 9991-4566: Bom dia!!! CNPJ 50.060.727/0001-32[12:27, 19/12/2023] Retenção: Boa tarde, verifiquei que essa clínica está cadastrada com o RT Saulo, correto?: E que não possui prestadores [12:27, 19/12/2023] +55 31 9991-4566: Isso mesmo[12:28, 19/12/2023] Retenção - O Dr deseja incluir prestadores e novas áreas de atuação? Ou o Dr Gilberto não seguirá com os atendimento pelo plano?[12:31, 19/12/2023] +55 31 9991-4566: Não o responsável técnico agora é dr Saulo[13:41, 19/12/2023] Retenção: Entendi, sobre os prestadores, o Dr Saulo atenderá

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Boa tarde, em contato com o Drª Gilberto ele informou que a clínica fechou e que abriram outra no mesmo endereço em outro CNPJ. A nova clinica já está cadastrada, o novo RT é o Dr SAULO GONCALVES DE ABREU 18773, ao questionar se teria novos prestadores o Dr infomou que é uma clínica radiologica e no quadro clínico tem apenas o Dr saulo e outros técnicos, perguntei também sobre o Dr Gilberto se não atenderia mais pelo plano e ele disse que não atenderia mais como dentista.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro