

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)				9
Colaborador				Data
JESSICA PACHECO				05/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	47089	RJ	DAYANE COSTA GERMANIO SIQUEIRA	
CNPJ		CPF		
		14733521774		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/12/2019	J	Operadora	SAD173046682862	01/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	NOVA IGUAÇU	1.624	77	
Atende outros convênios		Quais?		
☐ SIM ☐ NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,31	-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
05/05/2024	05/05/2024	0 dia(s)		
1º contato	Data	05/11/2024		
Obs.:				
Olá Dr(a). RAFAELA ARAUJO RODRIGUES, tudo bem?				
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!				
2º contato	Data	05/11/2024		
Obs.:				
Bom dia, Conforme alinhado via Email com a gestão junto à consultora que credenciou as clínicas.				
Sera realizado o formulário direto para desligamento da clínica.				
3º contato	Data	01/11/2024		
Obs.:				
De: Maykon Willian Dal Negro <maykon.dalnegro@odontolifeodontologia.com.br> Enviado: sexta-feira, 1 de novembro de 2024 14:48 Para: Poliana Andrade Silva <poliana.silva@odontolifeodontologia.com.br>; Jessica <jessica.pacheco@odontolifeodontologia.com.br> Cc: Ketlyn de Castro Wiezbicki <ketlyn.castro@odontolifeodontologia.com.br> Assunto: ENC: 021 DENTAL - ATUALIZAÇÕES				
4º c				
Obs				
Segue atualizações				
Jéssica, pode dar sequencia nos desligamentos da 021.				

Áreas Divulgadas	
☒ Cirurgia	☒ Odontopediatria
☐ Dentística	☐ Prótese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentaria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro