



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

JESSICA PACHECO

19/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

81359

SP

ALICE MARIA BELLINI SANTOS

CNPJ

CPF

51589618000170

22094439895

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/05/2024

J

Operadora

SAD173693890776

15/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PRESIDENTE VENCESLAU

234

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/01/2025

19/02/2025

19 dia(s)

1º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

06/02/2025

Obs.:

[11:14, 3/2/2025] 📄: O contato é referente ao pedido de desligamento em nosso site . Qual seria o motivo da solicitação? Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação, para sabermos se há algo que possamos ofertar ou melhorar para manter a parceria.  
[11:17, 3/2/2025] +55 18 99771-2960: Bom dia... pra mim esse valor de tabela de vcs não dá não  
[11:17, 3/2/2025] +55 18 99771-2960: Não consigo pagar nem o material q uso

3º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

[08:44, 10/2/2025] 📄: Bom dia, tudo bem?  
[08:44, 10/2/2025] 📄: Verifiquei que no mes que vem a Dra possuirá direito ao reajuste anual, visto que ainda não completou um ano de credenciada, contudo, a data de aniversário é no mês 3  
[08:44, 10/2/2025] 📄: A Dra gostaria de aguardar a nova tabela para verificar novos valores antes de seguir com desligamento  
[08:44, 10/2/2025] 📄: ?

4º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

Conforme retorno da clinica evidenciado abaixo,  
Informada sobre o direito do reajuste no mes que vem, para verificar se aceitam aguardar a nova tabela, antes de seguir com desligamento contudo Dra não aceitou aguardar o reajuste e pede para seguir com a desativação;

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

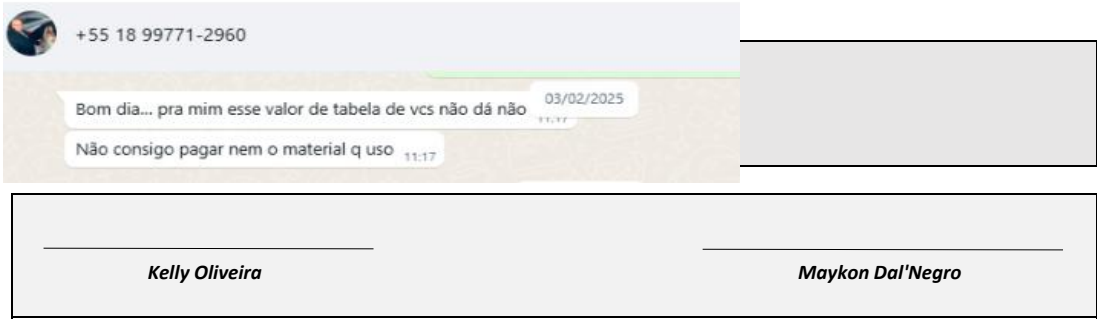
☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro