

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador **NAIHAHA RIBEIRO DOS SANTOS** **qtd CRO(s)** **1** **Data** **13/06/2022**

Operadora **CRO** **UF** **Nome dentista**
Odontolife **16331** **GO** **PULLO VICTOR BARRETO DA HOBA**

Data Inclusão **Tipo** **Demandado por?** **Nº do protocolo** **Dr. abertura protocolo**
24/04/2020 **PJ** **Operadora** **SAD163578882882** **01/11/2021**

Cidade **AAVAQUUS** **UF** **nº de vidas** **nº CRO(S) únicos divulgados**
AAVAQUUS **GO** **594** **16**

Atende outros convênios Sim Não **Qualis?** **Valor última prod.**
Moeda **0,40** **Última produç.** **sem guias** **sem guias** **Status retenção**
Data início **Data final** **Tempo finalização** Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção
01/11/2021 **13/06/2022** **224 dia(s)**

1º contato **Data** **01/11/2021**

Obs.:
 Manifesta: Realizado contato com Dr. Paulo as 12:17h do dia 18/11/21 no telefone 62-991892854 o mesmo informa que não está mais atendendo pelo plano. Informa que motivo e sistema muito burocrático para liberação e demorado. Disse que já pediu seu desligamento umas 3 vezes e que realmente não tem mais interesse em atender pelo plano.

2º contato **Data** **21/12/2021**

Obs.:
 Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (62) 991892854 para entender o motivo da solicitação de desligamento. Aguardando retorno.

3º contato **Data** **10/05/2022**

Obs.:
 Encaminhado mensagem via whatsapp (62) 991892854 para entender o motivo da solicitação de desligamento.

4º contato **Data** **06/06/2022**

Obs.:
 Encaminhado mensagem no dia 16/05, onde o dr informa que o processo é muito burocrático e que perde tempo, ocupa horários na agenda que poderia destinar para outros pacientes. Expliquei todo o processo de lançamento de guia para que otimizasse o tempo dele, expliquei sobre o funcionamento do token e informei a importância de mantermos a parceria, porém visualizou e não respondeu mais. Dia 19/05 foi encaminhado mensagem via whatsapp (62) 991892854 para verificar se o doutor vai permanecer com a parceria, porém sem sucesso.

5º contato **Data** **06/06/2022**

Obs.:
 Encaminhado mensagem via Whatsapp (62) 991892854 para verificar se o doutor vai permanecer com a parceria, porém sem sucesso.

Motivo Retenção Orientado novos valores Orientado suporte Orientado Divulgação Orientado treinamento/ ou recidagem Outros

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação Indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	

Obs. Geral
 Dr informa que o processo é muito burocrático e que perde tempo, ocupa horários na agenda que poderia destinar para outros pacientes e por este motivo já solicito o descredenciamento várias vezes, porém não foi realizado, já tentou emitir guias em agosto de 2021 houve cancelamento desde então não realizou mais atendimentos pelo plano.

Sector responsável T.I Análise técnica Comercial

Central de atendimento

Kellia Castro Caldas **Dra. Annabella Borgononi**
 Coordenação **Análise Técnica**

Agata B. Gomes **Ivan Vaughni**
 Supervisão Gestão de Rede **Administrativo**

14/06/22