

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

qual CRO(s)

1

Data

13/06/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
OdontoLife	16331	GO	PAULO VICTOR BARRETO DA HORA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
24/04/2020	PJ	Operadora	SAD163578882882
			Dr. abertura protocolo
			01/11/2021
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
ANAPOLIS	GO	594	16

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

0,40

Última produç.

sem guias

Valor última prod.

sem guias

Data início

01/11/2021

Data final

13/06/2022

Tempo finalização

224 dia(s)

1º contato

Data

01/11/2021

Obs.:

Maristela:Realizado contato com Dr. Paulo as 12:17h do dia 18/11/21 no telefone 62-991892854 o mesmo informa que não está mais atendendo pelo plano. Informa que motivo e sistema muito burocrático para liberação e demorado. Disse que já pediu seu desligamento umas 3 vezes e que realmente não tem mais interesse em atender pelo plano.

2º contato

Data

21/12/2021

Obs.:

Melissa:Encaminhado mensagem via whatsapp (62) 991892854 para entender o motivo da solicitação de desligamento. Aguardando retorno.

3º contato

Data

10/05/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp (62) 991892854 para entender o motivo da solicitação de desligamento.

4º contato

Data

06/06/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no dia 16/05, onde o dr informa que o processo é muito burocrático e que perde tempo, ocupa horários na agenda que poderia destinar para outros pacientes;Expliquei todo o processo de lançamento de guia para que otimizasse o tempo dele, expliquei sobre o funcionamento do token e informei a importância de mantermos a parceria, porém visualizou e não respondeu mais. Dia 19/05 foi encaminhado mensagem via whatsapp(62) 991892854 para verificar se o doutor vai permanecer com a parceria, porém sem sucesso.

5º contato

Data

06/06/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem via Whatsapp(62) 991892854 para verificar se o doutor vai permanecer com a parceria, porém sem sucesso.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☒ Burocracia ☐ Glosas

☒ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendimento apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Dr informa que o processo é muito burocrático e que perde tempo, ocupa horários na agenda que poderia destinar para outros pacientes e por este motivo já solicitou o descredenciamento várias vezes, porém não foi realizado, já tentou emitir guias em agosto de 2021 houve cancelamento desde então não realizou mais atendimentos pelo plano.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Dra. Annabella Borgonhoni

Análise Técnica

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

14/06/22

Ivan Vaghini

Administrativo